

電動車掛壁式充電樁使用手冊



建議在使用前閱讀手冊

2024.09.05

目錄

安全指示

- 安全指示 1

產品概述

- 產品概述 2

產品參數

- Type 2 參數介紹 3
- Type 1 參數介紹 4
- GB/T 參數介紹 5

操作說明

- 充電步驟
 - 待機狀態 6
 - 等待刷卡狀態 6
 - 啟動設備 7
 - 開始充電 8
 - 停止充電 8

關鍵操作說明

- 如何設置充電電流 9
- 如何設置延時充電 10
- 如何設置定時充電 10
- 如何進入選單頁 11
- 選單頁基本按鍵操作 11
- 負載平衡頁面 14
- 如何使用應用程式 15

控制盒LCD顯示

- 控制盒LCD顯示 16

安裝與操作說明

- 安裝操作 19

常見故障排除

- 常見故障排除 20

充電狀態與指示燈

- 指示燈的定義 21

安全指示



警告：

- 充電樁必須接地（PE）才能正常使用。
- 不要在充電樁附近放置易燃、爆炸性或可燃性物質、化學品、可燃氣體或其他危險物質。
- 保持充電插頭頭部清潔乾燥，如果髒了，請用乾淨乾燥的布擦拭，嚴禁在充電時用手觸摸充電插頭的核心。
- 充電插頭或充電電纜損壞、破裂、磨損、斷裂或充電電纜暴露時，嚴禁使用充電樁。
- 請勿嘗試拆解、維修或改裝充電樁。如果需要維修或改裝，請聯繫相關人員。不當操作可能會導致充電樁損壞、漏水、漏電、短路、觸電等風險。
- 在雷雨天氣中請謹慎使用。
- 為避免觸電，兒童不應靠近或在充電過程中使用充電樁。
- 充電時不要駕駛汽車。只能在汽車靜止時開始充電。對於混合動力車輛，請在充電前先關閉引擎。
- 在產品操作過程中遇到緊急情況時，請按下緊急停止鈕，立即切斷所有輸入和輸出電源。
- 在以下情況下禁止使用充電樁，並應立即聯繫製造商：
 - 充電樁外殼損壞
 - 充電樁上的充電電纜損壞、破裂、磨損、斷裂等
 - 充電樁遭雷擊
 - 充電樁附近發生事故或火災
 - 充電樁內有積水
 - 充電樁上的充電電纜長度不夠連接到汽車，需要安裝延長電纜

產品說明

● 簡要說明：

本產品用於電動車交流充電，設計非常簡便，分為Type2、Type1、GB/T三種規格。它配備了刷卡和即插即充的充電方式，並具備多重安全保護功能。產品具有良好的防塵防水功能，可在戶外安全操作。



Type2 參數介紹

項目	7.6KW	11KW	22KW
功率	7.6KW	11KW	22KW
負載平衡	/	/	●
APP	/	/	●
RFID卡	●	●	●
Type A RCD	●	●	●
Type B RCD	/	/	●
供電系統	單相	三相	三相
額定電壓	85V-264V	380V±20%	380V±20%
額定電流	8-10-13-16-25-32A	8-10-13-16A	8-10-13-16-25-32A
輸入頻率	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz
保護等級	IP65	IP65	IP65
工作溫度	-35°C ~ +55°C	-35°C ~ +55°C	-35°C ~ +55°C
存儲溫度	-40°C ~ +80°C	-40°C ~ +80°C	-40°C ~ +80°C
待機功率	<3W	<3W	<3W
工作濕度	5% ~ 95% 非冷凝	5% ~ 95% 非冷凝	5% ~ 95% 非冷凝
外形尺寸 (長寬高)	310*161*86 mm	310*161*86 mm	310*161*86 mm
電纜規格	3G 6mm ² +10.5mm ² 3G 6mm ² +20.5mm ²	5G 2.5mm ² +10.5mm ² 5G 2.5mm ² +20.5mm ²	5G 6mm ² +10.5mm ² 5G 6mm ² +20.5mm ²

控制盒功能：

- 1.漏電保護(重啟恢復)
- 2.過壓和欠壓保護(自檢恢復)
- 3.防雷擊突波保護
- 4.過電流保護
- 5.過熱保護
- 6.接地保護
- 7.RFID卡功能(根據用戶需求設置)
- 8.預約時間
- 9.WIFI

產品性能：

- 1.充電插頭符合IEC 62196-2標準
- 2.充電控制盒符合IEC 61851控制原則
- 3.絕緣電阻：>1000Ω
- 4.終端溫度上升：<50K
- 5.機械壽命：充電插頭插拔次數(非操作狀態)>10000次
- 6.外部衝擊：充電樁的插頭能承受1米的跌落和2噸車輛的碾壓
- 7.海拔≤2000m
- 8.具有緊急停止功能

Type1 參數介紹

項目	7.6KW	9.6KW	12KW
功率	7.6KW	9.6KW	12KW
負載平衡	/	/	●
APP	/	/	●
RFID卡	●	●	●
Type A RCD	●	●	●
Type B RCD	/	/	●
供電系統	Level 1 和 Level 2	Level 1 和 Level 2	Level 1 和 Level 2
額定電壓	85V-264V	85V-264V	85V-264V
額定電流	8-10-13-16-25-32A	13-16-25-32-40A	13-16-25-32-40-50A
輸入頻率	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz
保護等級	IP66	IP66	IP66
工作溫度	-35°C ~ +55°C	-35°C ~ +55°C	-35°C ~ +55°C
存儲溫度	-40°C ~ +80°C	-40°C ~ +80°C	-40°C ~ +80°C
待機功率	<3W	<3W	<3W
工作濕度	5% ~ 95% 非冷凝	5% ~ 95% 非冷凝	5% ~ 95% 非冷凝
外形尺寸 (長寬高)	310*161*86 mm	310*161*86 mm	310*161*86 mm
電纜規格	3G 6mm ² +10.5mm ² 3G 6mm ² +20.5mm ² 3G10AWG+118AWG 3G10AWG+218AWG	3G 8mm ² +10.5mm ² 3G 8mm ² +20.5mm ² 2G8AWG+110AWG+118AWG 2G8AWG+110AWG+218AWG	3G 10mm ² +10.5mm ² 3G 10mm ² +20.5mm ² 2G6AWG+18AWG+118AWG 2G6AWG+18AWG+218AWG

控制盒功能：

- 1.漏電保護(重啟恢復)
- 2.過壓和欠壓保護(自檢恢復)
- 3.防雷擊突波保護
- 4.過電流保護
- 5.過熱保護
- 6.接地保護
- 7.RFID卡功能(根據用戶需求設置)
- 8.預約時間
- 9.WIFI

產品性能：

- 1.充電插頭符合SAE J1772標準
- 2.充電控制盒符合IEC 61851控制原則
- 3.絕緣電阻：>1000Ω
- 4.終端溫度上升：<50K
- 5.機械壽命：充電插頭插拔次數(非操作狀態)>10000次
- 6.外部衝擊：充電樁的插頭能承受1米的跌落和2噸車輛的碾壓
- 7.海拔≤2000m
- 8.具有緊急停止功能

GB/T 參數介紹

項目	7.6KW	11KW	22KW
功率	7.6KW	11KW	22KW
負載平衡	/	/	●
APP	/	/	●
RFID卡	●	●	●
Type A RCD	●	●	●
Type B RCD	/	●	●
供電系統	單相	三相	三相
額定電壓	85V-264V	380V±20%	380V±20%
額定電流	8-10-13-16-25-32A	8-10-13-16A	8-10-13-16-25-32A
輸入頻率	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz
保護等級	IP66	IP66	IP66
工作溫度	-35°C ~ +55°C	-35°C ~ +55°C	-35°C ~ +55°C
存儲溫度	-40°C ~ +80°C	-40°C ~ +80°C	-40°C ~ +80°C
待機功率	<3W	<3W	<3W
工作濕度	5% ~ 95% 非冷凝	5% ~ 95% 非冷凝	5% ~ 95% 非冷凝
外形尺寸 (長寬高)	310*161*86 mm	310*161*86 mm	310*161*86 mm
電纜規格	3G 6mm ² +1*0.5mm ² 3G 6mm ² +2*0.5mm ²	5G 2.5mm ² +1*0.5mm ² 5G 2.5mm ² +2*0.5mm ²	5G 6mm ² +1*0.5mm ² 5G 6mm ² +2*0.5mm ²

控制盒功能：

- 1.漏電保護(重啟恢復)
- 2.過壓和欠壓保護(自檢恢復)
- 3.防雷擊突波保護
- 4.過電流保護
- 5.過熱保護
- 6.接地保護
- 7.RFID卡功能(根據用戶需求設置)
- 8.預約時間
- 9.WIFI

產品性能：

- 1.充電插頭符合 GB/T 20234 標準
- 2.充電控制箱符合 GB/T 18487 控制原則
- 3.絕緣電阻：>1000Ω
- 4.終端溫度上升：<50K
- 5.機械壽命：充電插頭插拔次數(非操作狀態)>10000次
- 6.外部衝擊：充電樁的插頭能承受1米的跌落和2噸車輛的碾壓
- 7.海拔≤2000m
- 8.具有緊急停止功能

操作說明

使用前準備：

1. 確保設備周圍沒有明火，並且周圍空間沒有被阻塞。
2. 確保設備外殼和充電電纜沒有損壞。
3. 確保設備得到妥善維護。
4. 確保緊急停止按鈕彈起，如果按鈕已被按下，請順時針旋轉按鈕將其恢復。

充電步驟：

(1) 待機狀態

1. 當充電樁處於待機模式時，界面顯示設備已準備好進行充電，如下圖所示：
2. 機殼上的指示燈（僅限Wi-Fi功能）為綠色且恆亮；



(2) 等待刷卡狀態

將車輛停放在充電樁附近，取下插頭架上的充電插頭，設置充電電流，然後將充電插頭插入電動車的接口。請確保插頭已插入到位，連接安全可靠。

當充電插頭監測到插頭已正確插入時，會進入身份驗證狀態，如下圖所示：



(3) 啟動裝置

RFID卡授權使用充電樁。

START



(4) 開始充電

- 1.設備開始充電，界面顯示充電狀態和信息參數，如下圖所示：
- 2.機殼上的指示燈（僅限Wi-Fi功能）為綠色呼吸狀態；



(5) 停止充電

- 1.當車輛充滿電後，充電樁將自動停止充電；在緊急情況下，您可以手動按下緊急停止按鈕來切斷電源。
- 2.RFID卡也可以用來授權在充電過程中停止使用充電樁。

STOP



3.顯示如下：



4.機殼上的指示燈（僅限Wi-Fi功能）為綠色閃爍或綠色恆亮；

關鍵操作說明：

（1）如何設置充電電流

當充電插頭未插入車內時，按下面板上的A鍵來修改充電電流。

使用RFID卡啟動充電後，設備將輸出相應的電流。

電流設置範圍由充電樁的最大充電功率決定，7KW和22KW版本可以設置8-10-13-16-25-32A的電流，11KW版本可以設置8-10-13-16A的電流。



(2) 如何設置延時充電

當充電插頭未插入車內時，觸摸面板上的按鈕來設置延時充電時間。

刷卡並打開充電器後，設備將根據設置的延時時間在“X”小時後開始充電，這意味著充電器將在“X”小時後開始充電。設置範圍是0到15小時（每次觸摸增加一小時）；



設置延遲充電時間

(3) 如何設置定時充電

觸摸面板上的按鈕來修改定時充電設置。刷卡並打開充電器後，設備將根據設置的時間在“X”小時後開始充電，這意味著充電器將持續充電“X”小時，時間結束後充電器將停止充電。您可以設置0到15小時的時間（每次觸摸增加一小時）；



設置充電時間

(4) 如何進入選單頁面

1. 按下下圖所示區域5秒鐘進入設定選單 (無RFID功能版本充電樁)。
2. 按下下圖所示區域5秒鐘，然後刷RFID卡進入設定選單(有RFID功能版本充電樁)。

長按5秒進入設定頁面



(5) 選單頁面基本按鍵操作

1. 觸摸面板圖示區域向上、向下、進入、返回，以增加或減少選單的參數。
注意：當充電插頭已插入時，無法進入充電計劃和負載平衡設定功能。
需要拔出充電插頭才能操作。

返回

進入

向上

向下



選單 - 充電計劃

設置電流：調整電流

延遲開始：設置延遲時間

充電時間：設置充電時間

總電流：負載平衡，設定電路總電流值



選單 - RFID管理

新增卡片：將空白RFID卡添加到可用的充電樁

刪除卡片：刪除已添加的RFID卡



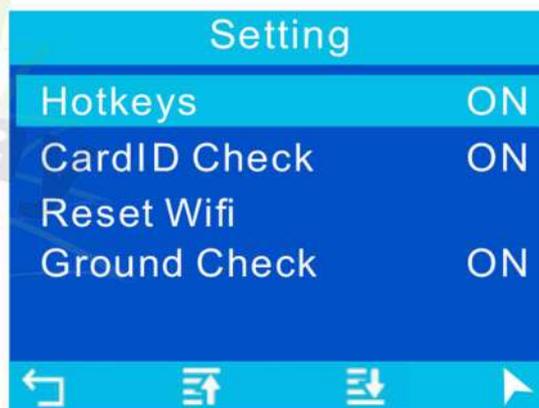
選單 - 充電記錄

記錄最近10次充電狀態以進行故障診斷



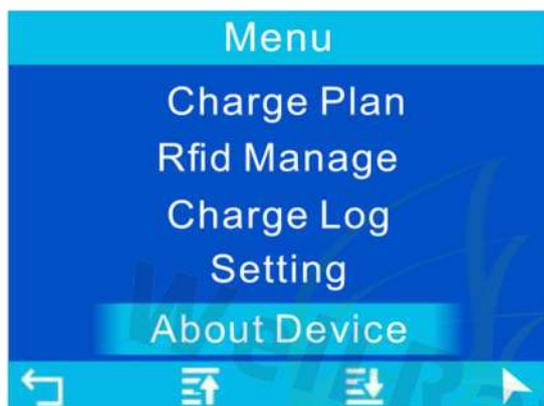
選單 - 設置

- 快捷鍵：開啟和關閉鎖定按鈕，以防止他人操作
- 卡片ID檢查：取消或重新啟用RFID卡的使用
- 重置Wifi：清除網路配置
- 接地檢查：開啟和關閉接地（PE）檢測，請在充電樁處於接地（PE）狀態下使用



選單 - 關於設備

顯示設備的詳細資訊，包括功率、版本、狀態等



負載平衡功能說明

1.簡介：

透過將電表連接到家用電路，可以即時收集家用電路的電流水平，並透過485通訊將收集到的數據信息遠程傳輸到充電設備。

充電設備通過將收集到的數據與用戶設置的家用電路額定電流進行比較，即時調整電流。當可用電流小於6A時，設備將進入負載平衡保護狀態。

當可用電流超過10A時，設備將恢復充電。

2.負載平衡功能正常運行的先決條件：

- (1) 485通訊必須正確且可靠連接。
- (2) 充電樁與電表不在同一電路上，電表與其他家用電器在同一電路上。
- (3) 設定的充電樁總電流應小於或等於家用電路的總電流。

3.設置家用電路的額定電流水平：

在進行修改以打開家用電路額定電流設置之前，您需要按照提示刷RFID操作，設置範圍為20A到80A之間。

- 總電流：負載平衡，設定電路的總電流值。
- 額定電流：設置家用電路的電流額定值。



額定電流：設定家庭電路電流額定值

如何使用應用程式

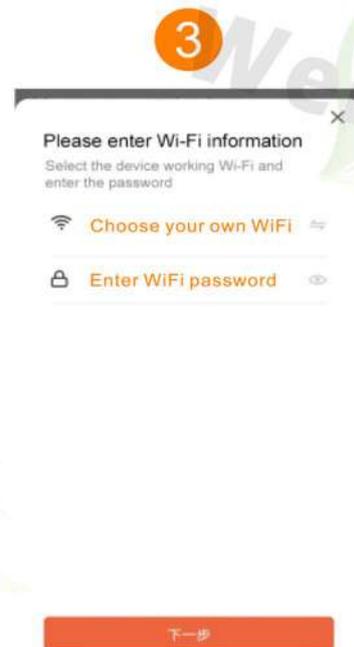
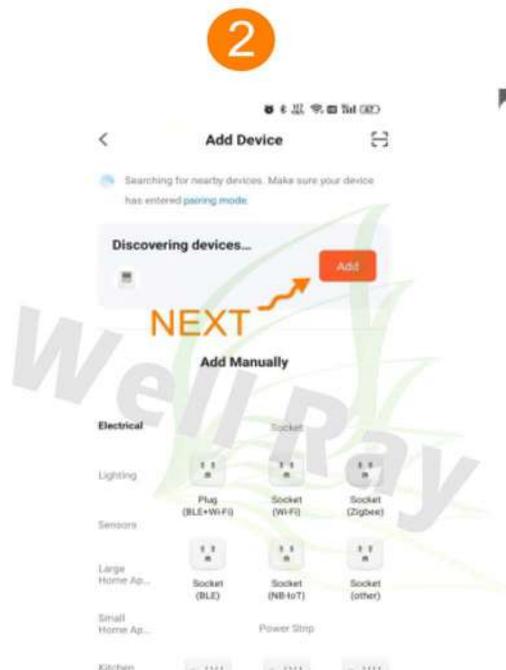
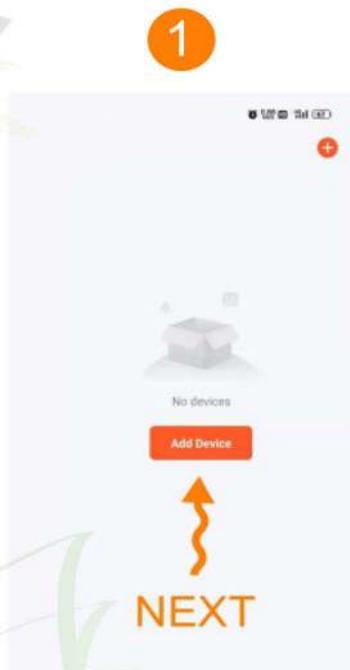
(設備需要具備 WiFi 功能和藍牙功能)

1.請在您的手機上下載「Tuya Smart」或「Smart Life」應用程式，應用程式圖標如上所示。



2.下載後，打開應用程式，打開手機的 WiFi 和藍牙，選擇「添加設備」，並按指示完成添加新設備，如下所示：

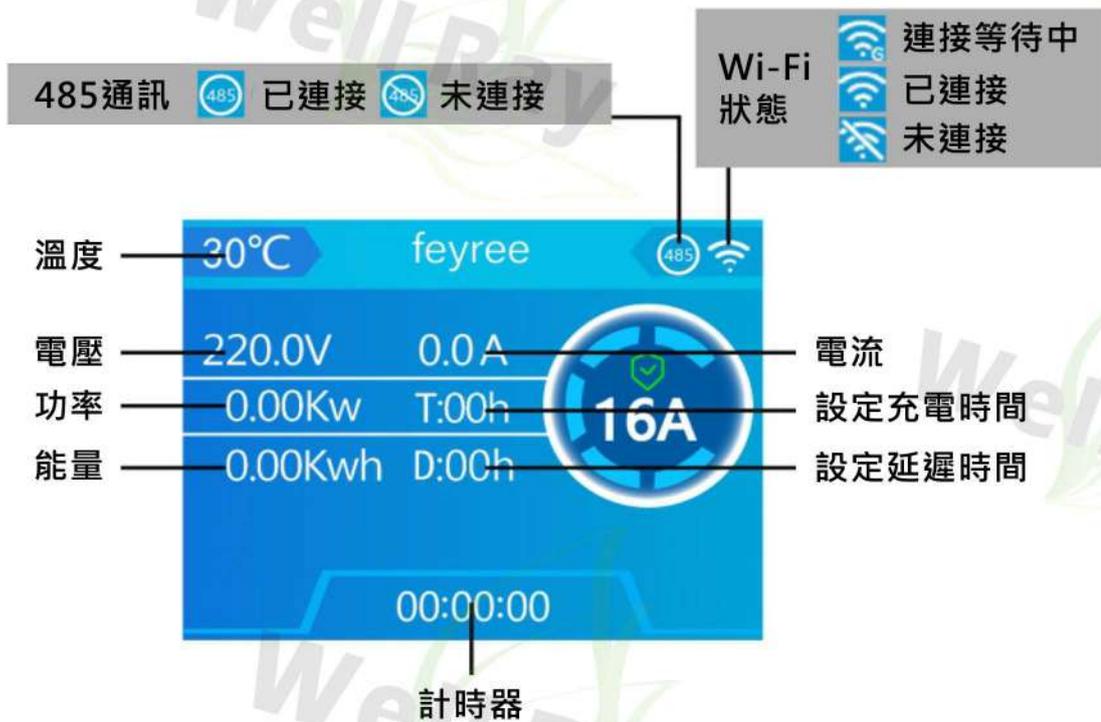
- (1) 點擊「添加設備」。
- (2) 應用程式會搜尋附近的設備。確認您的設備已進入配對模式，然後點擊「添加」。
- (3) 請輸入 WiFi 信息，選擇設備正在使用的 WiFi 並輸入密碼。
- (4) 找到 1 台設備，成功添加 1 台。點擊「下一步」。
- (5) 設備狀態顯示界面，顯示當前設備的各項數據，如溫度、電壓和電流等。您可以設置電流、延遲時間和充電時間，然後開始充電。



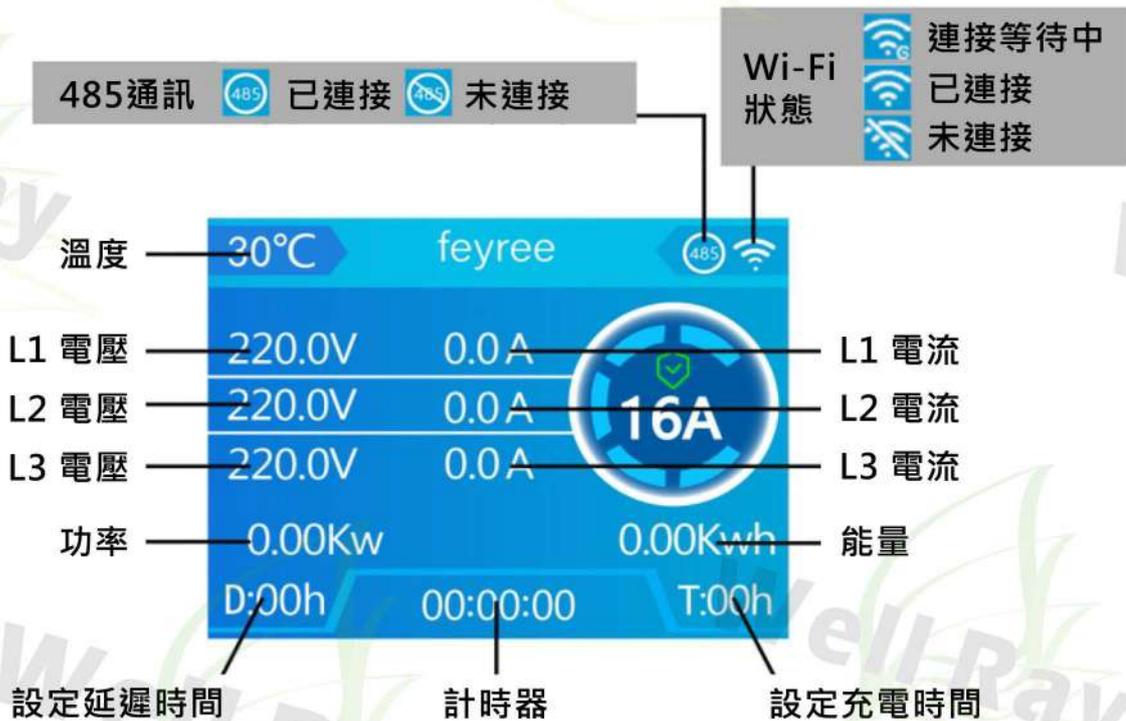
介面說明

(設備應具備 Wi-Fi 或負載平衡功能，可選功能)

● 7.6KW/9.6KW/12KW 介面如下所示：



● 11KW/22KW 介面如下所示：



控制盒LCD顯示 (單相)

實時溫度 31°C feyree

充電電流 220.6V 00.0A

充電電壓 0.00Kw D:00h

實時功率 0.00Kwh T:00h

功耗 00:00:00

設定充電時間 32A

充電狀態

設定電流

設定延遲時間

充電時間(設定延遲時間)



準備充電



刷RFID卡



充電中



緊急停止



訊號故障



欠壓



過壓



漏電



過流



過溫



PE保護故障

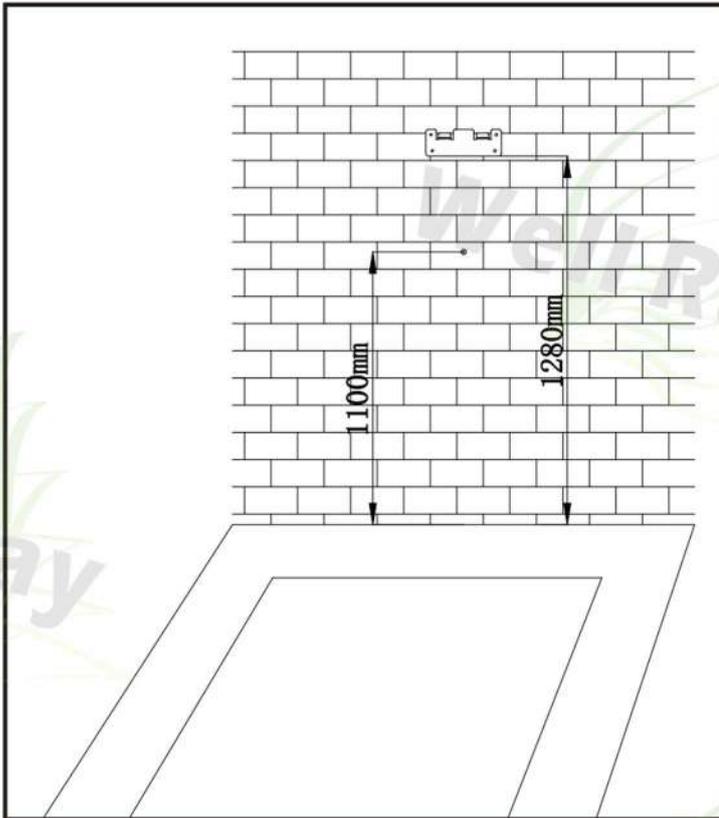


漏電自檢

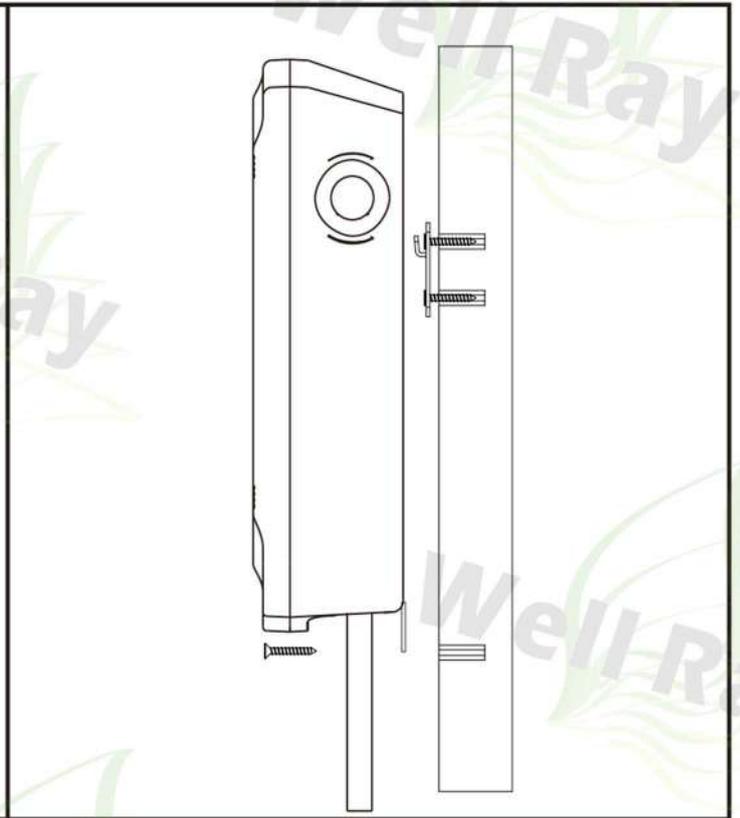


繼電器自檢

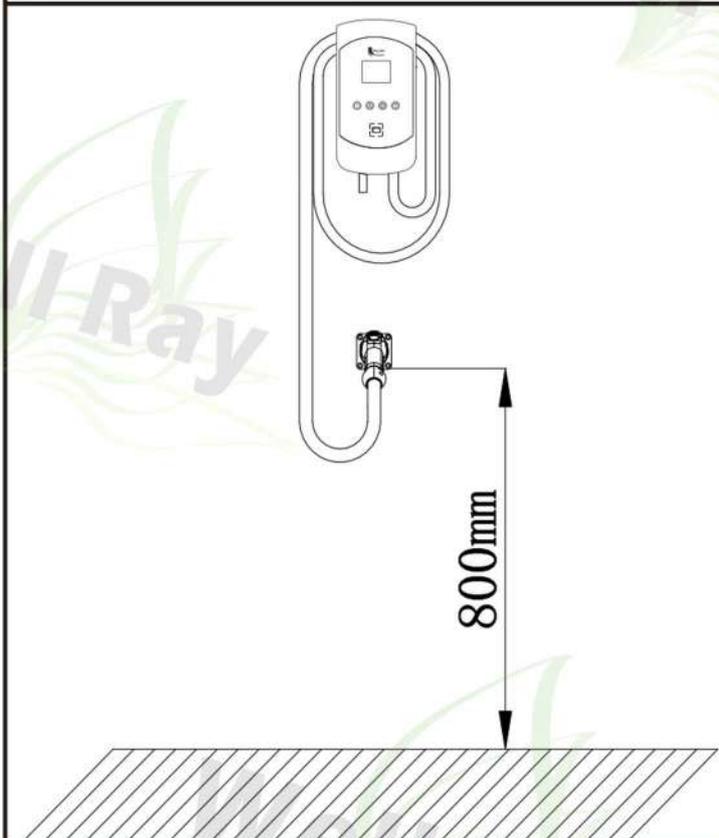
安裝和操作說明



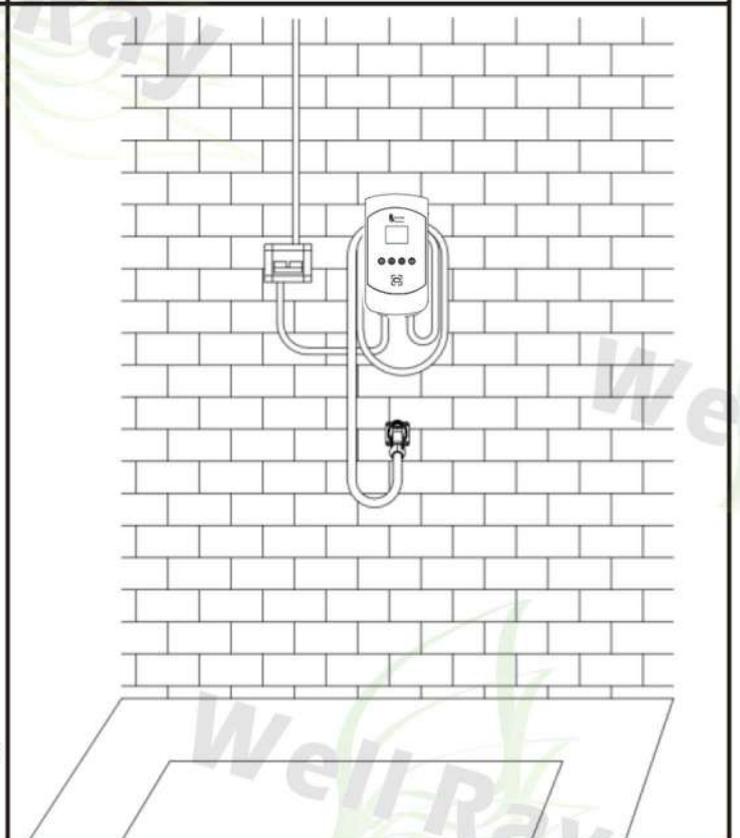
步驟 1：根據金屬背板安裝支架上的孔位，使用電鑽在對應位置鑽孔。請參考下方照片中的高度來確定充電器的安裝高度。然後將膨脹管放入孔中，使用長螺絲將金屬安裝支架固定在牆上。



步驟 2：將金屬支架固定在牆上後，將充電器掛在支架上，同時使用螺絲將充電器底部的金屬支架固定在牆上。



步驟 3：按照上圖所示位置安裝充電插頭固定座，安裝高度為800毫米。



步驟 4：連接電源並確保充電器能正常工作。

常見故障排除

故障名稱	故障現象可能的原因	故障排除建議
交流過壓	交流輸入電壓過高	<ol style="list-style-type: none">1. 請電工測試開關的輸入電壓2. 如果實際電壓短時間內超過264V AC，請等待網路自行恢復到正常電壓範圍內3. 如果實際電壓長時間超過264V AC，請聯繫供電部門4. 如果實際電壓低於264V AC，請聯繫我們
交流欠壓	交流輸入電壓過低	<ol style="list-style-type: none">1. 請電工測試開關的輸入電壓2. 如果電壓短時間內低於176V AC，請等待電壓恢復到正常範圍3. 如果實際電壓長時間低於176V AC，請聯繫供電部門4. 如果實際電壓高於176V AC，請聯繫我們
交流過流	交流輸入電流過高	<ol style="list-style-type: none">1. 立即斷開配電箱漏電/過流保護開關2. 檢查交流樁輸出線的兩條線之間是否存在低阻抗連接3. 排除以上問題後，重新供電，如故障仍然存在，請聯繫我們
過熱	內部溫度超過85度	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查交流樁的安裝環境，確認旁邊無發熱設備，並確保環境溫度低於60°C2. 如果無法排除故障，請聯繫我們
漏電流超標	漏電流超過30mA	<ol style="list-style-type: none">1. 立即斷開配電箱漏電/過流保護開關2. 檢查交流樁輸出線是否斷裂或接地有低阻抗連接3. 排除以上問題後，重置漏電保護器，重新供電，如故障仍然存在，請聯繫我們
漏電流感應器異常	漏電流感應器檢測異常	<ol style="list-style-type: none">1. 立即斷開配電箱漏電/過流保護開關2. 檢查交流樁輸出線是否斷裂或接地有低阻抗連接3. 排除以上問題後，重新供電，如故障仍然存在，請聯繫我們
接地故障	輸入、輸出接地不良或L/N接線反接	<ol style="list-style-type: none">1. 立即斷開配電箱漏電/過流保護開關2. 檢查交流樁輸入/輸出接地是否正常，並確認輸入L/N接線是否按正常順序接入3. 排除以上問題後，重新供電，如故障仍然存在，請聯繫我們
充電槍連接異常	充電槍CC/CP連接異常	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查充電槍連接是否正確且可靠2. 如果故障仍然存在，請聯繫我們

充電狀態和指示燈

序號	充電狀態	綠燈	藍燈	紅燈	定義描述
1	準備	開	關	關	開機自檢或重置
2	連接	閃爍	關	關	檢測點1的電壓為 $9 \pm 0.8V$
3	充電中	關	呼吸燈	關	檢測點1的電壓為 $6 \pm 0.8V$ · 繼電器閉合
4	完成	關	開	關	充電完成
5	錯誤：CP	關	關	故障 (0.5秒)	1次
6	欠壓	關	關	故障 (0.5秒)	2次
7	過壓	關	關	故障 (0.5秒)	3次
8	電氣漏電	關	關	故障 (0.5秒)	4次
9	過流	關	關	故障 (0.5秒)	5次
10	過溫	關	關	故障 (0.5秒)	6次
11	未接地	關	關	故障 (0.5秒)	7次

APP下載 QR Code



售後服務

產品保固一年

提供一年保固給購買原裝 feyree 產品的客戶。

如遇到任何產品相關問題，請與我們聯繫，並提供相關圖片和影片以便進一步協助。

請聯繫緯叡科技：08-7513930

保固不包括

1. 因未遵循推薦的指南而導致的任何產品損壞。
2. 由於未經授權的機器拆卸或在非指定服務中心進行維修而導致的損壞。
3. 購買非原裝 feyree 產品。
4. 未經授權的修改或未經持證電工指導的 DIY 改裝。

- 有任何問題請聯繫緯叡科技：08-7513930
- 官方網站：<https://www.wellraytech.com>

FCC 聲明

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作需遵守以下兩個條件：

(1) 本裝置不得造成有害干擾，且 (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，即使該干擾可能會導致不希望的操作。

注意：

本設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部分對 B 類數位設備的限制。這些限制旨在提供合理的保護，防止在住宅安裝中產生有害干擾。

本設備會產生、使用並可能輻射射頻能量，若未按說明安裝和使用，可能對無線電通訊造成有害干擾。然而，無法保證特定安裝不會產生干擾。

如果本設備對無線電或電視接收造成有害干擾（可通過開關設備來判定），使用者應該嘗試通過以下一種或多種措施來消除干擾：—重新調整或移動接收天線。—增加設備和接收器之間的距離。—將設備連接到與接收器不同電路的插座上。—諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲取幫助。

注意：

擁有者對任何未明確批准的更改或修改不負責，這樣的修改可能會使使用者喪失操作設備的權限。

本裝置已評估符合一般射頻暴露要求。

為保持符合 FCC 射頻暴露準則，發射器和天線之間的距離必須至少為 20 公分，並且需完全符合操作和安裝配置的支持要求。