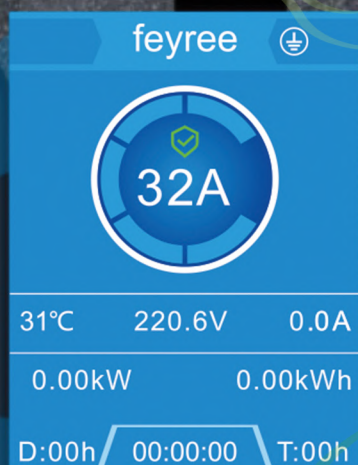


可攜式電動車充電器使用說明書

型號 / WST
NO APP

7kW/9.6kW/12kW

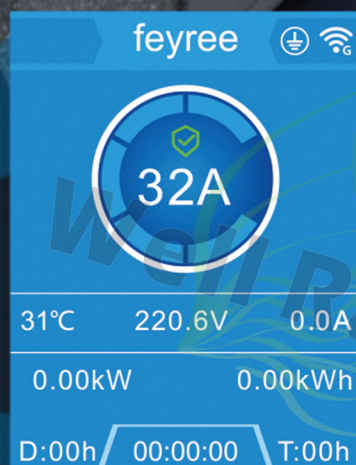
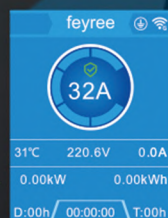


11kW/22kW

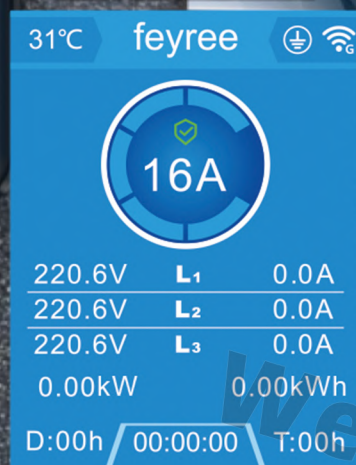


型號 / WST
APP

7kW/9.6kW/12kW



11kW/22kW



建議在使用前閱讀說明書 2025.08.14



安全注意事項

- 避免將交流（AC）充電連接裝置浸入水中。
- 請勿踩踏、拉扯、彎曲或打結充電線。
- 請勿將異物插入車輛充電接頭的任何部位。
- 請勿將控制盒掉落或在其表面放置重物。
- 請勿在易燃、易爆、腐蝕性或可燃物質、化學品或蒸氣附近安裝或使用充電器。
- 請確保設備的工作環境溫度維持在 -30°C 至 $+55^{\circ}\text{C}$ 之間。
- 當您、車輛或充電器暴露於強降雨中時，請勿使用充電器。
- 若充電器有故障、出現裂痕、磨損、損壞或無法正常運作，請勿使用。
- 若外殼或電動車接頭有破裂、開口或其他任何損壞跡象，請勿使用本產品。
- 請勿嘗試打開、拆卸、維修、擅自改裝或更改充電器。
- 本產品僅適用於電動車充電用途。
- 請勿使用外接電線或轉接器。
- 使用時必須妥善接地。
- 請勿將手指插入充電插頭中。
- 電動車充電器不可自行維修。如需維修，請聯繫緯創科技08-7513930。
- 若設備無法依照操作手冊正常充電，請聯繫賣家或考慮更換產品。
- 請勿讓兒童玩弄充電線。
- 為避免火災或觸電風險，請勿使用延長線。
- 使用損壞或老化的交流電插座可能會導致燒傷或火災。
- 有爆炸風險。本設備可能產生電弧或火花，請勿暴露於易燃氣體中。
- 有觸電風險。請勿拆卸外殼或試圖打開充電器機殼，內部無使用者可維修零件。
- 請由合格維修人員進行維修。



開始充電前請注意

- 建議充電器使用的電源插座應由有執照並合格的電工進行安裝。
為避免嚴重受傷或死亡，安裝必須遵守當地法規。
- 本產品必須接地。如果設備發生故障或損壞，接地可提供電流最小阻力的通路，有助於降低觸電風險。
- 在開始充電過程前，請確認電源插頭與插座是否相容。
- 若插座損壞、生鏽、破裂或接觸不良，請勿進行充電。
如插座髒污或潮濕，請先斷開電源，再使用乾淨乾燥的布擦拭充電插頭，確保其乾燥且無異物。
- 請確認充電接頭、電纜、控制盒與插頭表面狀況良好，無刮痕、生鏽、破裂或損壞。

充電盒說明

TYPE 2

功率等級	7kW		11kW		22kW	
APP	/	●	/	●	/	●
漏電保護	TypeB 交流 30mA + 直流 6mA					
供電系統	單相		三相		三相	
額定電壓	85V-264V		380V±20%		380V±20%	
額定電流	8-10-13-16-20-25-32A		8-10-13-16A		8-10-13-16-20-25-32A	
輸入頻率	50/60Hz		50/60Hz		50/60Hz	
充電插頭防護等級	IP66		IP66		IP66	
充電盒防護等級	IP66		IP66		IP66	
工作溫度	-30°C ~ +55°C		-30°C ~ +55°C		-30°C ~ +55°C	
儲存溫度	-40°C ~ +80°C		-40°C ~ +80°C		-40°C ~ +80°C	
待機功耗	<3W		<3W		<3W	
操作濕度	5% ~ 95% (無冷凝)		5% ~ 95% (無冷凝)		5% ~ 95% (無冷凝)	
線纜規格	3G 6mm ² +1*0.5mm ²		5G 2.5mm ² +1*0.5mm ²		5G 6mm ² +1*0.5mm ²	

GBT

功率等級	7kW		11kW		22kW	
APP	/	●	/	●	/	●
漏電保護	TypeB 交流 30mA + 直流 6mA					
供電系統	單相		三相		三相	
額定電壓	85V-264V		380V±20%		380V±20%	
額定電流	8-10-13-16-20-25-32A		8-10-13-16A		8-10-13-16-20-25-32A	
輸入頻率	50/60Hz		50/60Hz		50/60Hz	
充電插頭防護等級	IP66		IP66		IP66	
充電盒防護等級	IP66		IP66		IP66	
工作溫度	-30°C ~ +55°C		-30°C ~ +55°C		-30°C ~ +55°C	
儲存溫度	-40°C ~ +80°C		-40°C ~ +80°C		-40°C ~ +80°C	
待機功耗	<3W		<3W		<3W	
操作濕度	5% ~ 95% (無冷凝)		5% ~ 95% (無冷凝)		5% ~ 95% (無冷凝)	
線纜規格	3G 6mm ² +1*0.5mm ²		5G 2.5mm ² +1*0.5mm ²		5G 6mm ² +1*0.5mm ²	

充電盒說明

TYPE 1

功率等級	Level 2 - 7kW		Level 2 - 9.6kW		Level 2 - 12kW	
APP	/	●	/	●	/	●
漏電保護	TypeA (60Hz) 交流 20mA / TypeA (50Hz) 交流 30mA					
供電系統	Level 1 and Level 2		Level 1 and Level 2		Level 1 and Level 2	
額定電壓	85V-264V		85V-264V		85V-264V	
額定電流	8-10-13-16-20-25-32A		8-10-13-16-20-25-32-40A		8-10-13-16-20-25-32-40-50A	
輸入頻率	50/60Hz		50/60Hz		50/60Hz	
充電插頭防護等級	IP66		IP66		IP66	
充電盒防護等級	IP66		IP66		IP66	
工作溫度	-30°C ~ +55°C		-30°C ~ +55°C		-30°C ~ +55°C	
儲存溫度	-40°C ~ +80°C		-40°C ~ +80°C		-40°C ~ +80°C	
待機功耗	<3W		<3W		<3W	
操作濕度	5% ~ 95% (無冷凝)		5% ~ 95% (無冷凝)		5% ~ 95% (無冷凝)	
線纜規格	3G 6mm ² +1*0.5mm ²		3G 8mm ² +2*0.5mm ²		3G 10mm ² +2*0.5mm ²	

TS-NACS

功率等級	Level 2 - 7kW		Level 2 - 9.6kW		Level 2 - 12kW	
APP	/	●	/	●	/	●
漏電保護	TypeB 交流 30mA + 直流 6mA					
供電系統	Level 1 and Level 2		Level 1 and Level 2		Level 1 and Level 2	
額定電壓	85V-264V		85V-264V		85V-264V	
額定電流	8-10-13-16-20-25-32A		8-10-13-16-20-25-32-40A		8-10-13-16-20-25-32-40-50A	
輸入頻率	50/60Hz		50/60Hz		50/60Hz	
充電插頭防護等級	IP66		IP66		IP66	
充電盒防護等級	IP66		IP66		IP66	
工作溫度	-30°C ~ +55°C		-30°C ~ +55°C		-30°C ~ +55°C	
儲存溫度	-40°C ~ +80°C		-40°C ~ +80°C		-40°C ~ +80°C	
待機功耗	<3W		<3W		<3W	
操作濕度	5% ~ 95% (無冷凝)		5% ~ 95% (無冷凝)		5% ~ 95% (無冷凝)	
線纜規格	3G 6mm ² +1*0.5mm ²		3G 8mm ² +2*0.5mm ²		3G 10mm ² +2*0.5mm ²	

充電盒說明

NO APP 版本



裝置在充電過程中
無法調整電流



調整電流
(點擊)



Adjust current



Set Delay Time



設定延遲充電時間
(點擊進入)



Set Charging Time



設定充電時間
(長按 10 秒進入設定頁面)

充電盒說明

WIFI APP 版本



裝置在充電過程中
無法調整電流



調整電流

(點擊)



Adjust Current



Set Delay Time



設定延遲充電時間

(點擊進入)



Set Charging Time



設定充電時間

(長按 10 秒進入設定頁面)

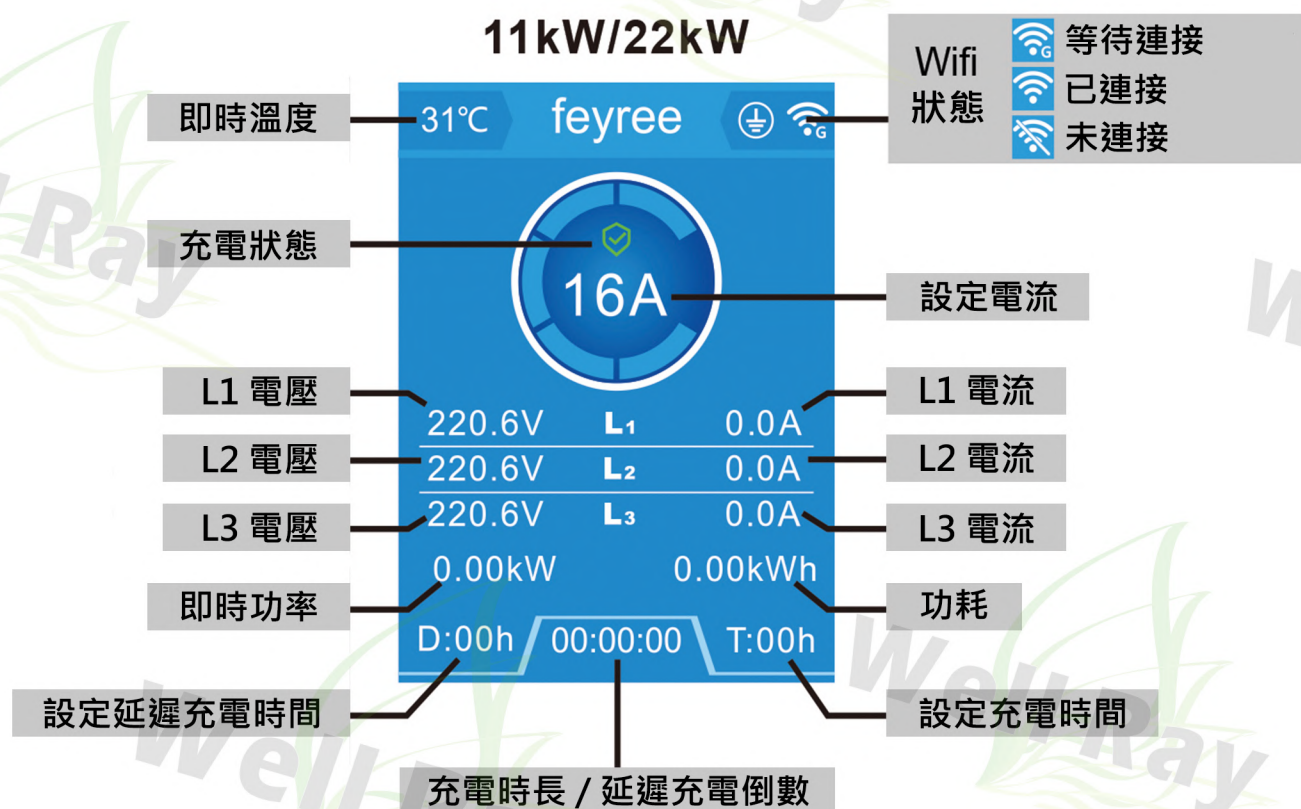
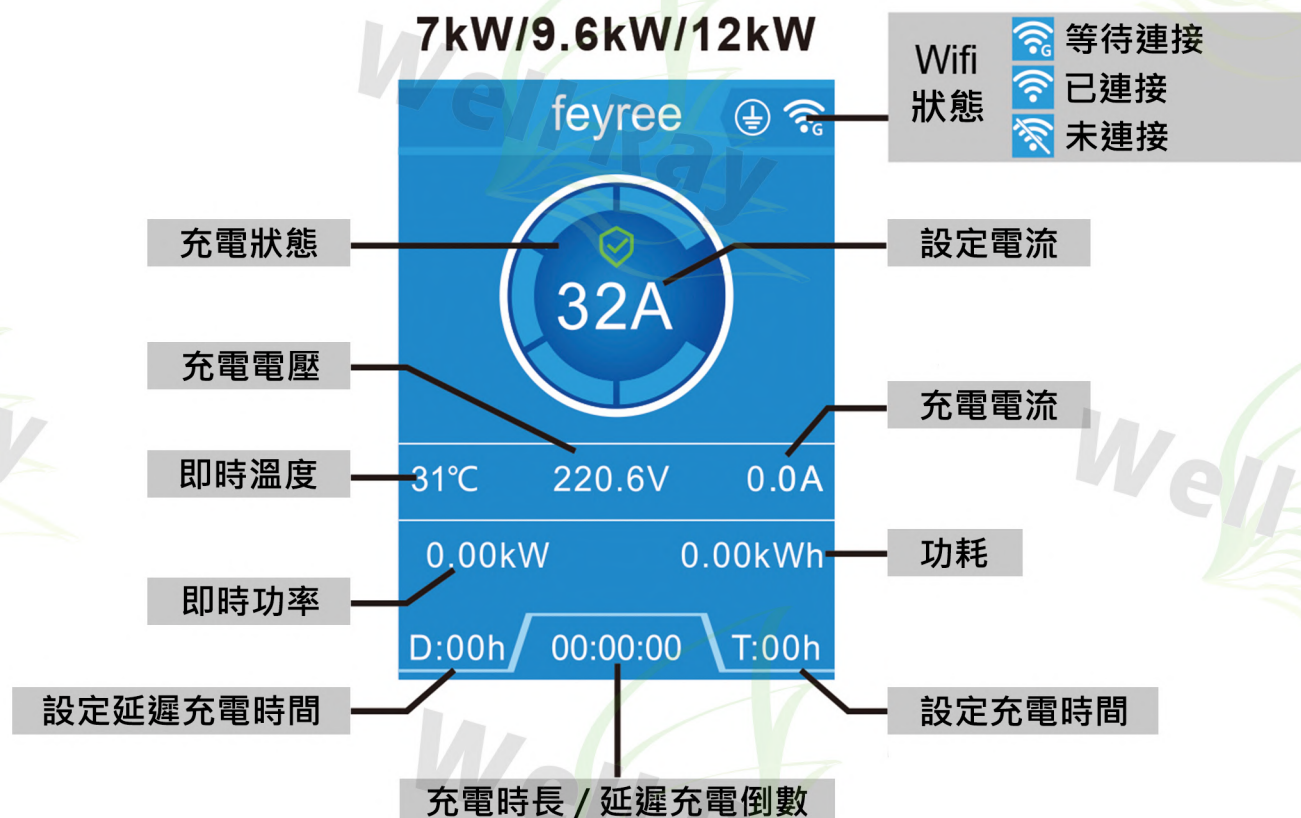
充電控制盒尺寸



EV充電盒支架

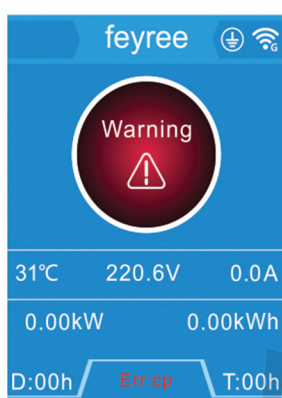
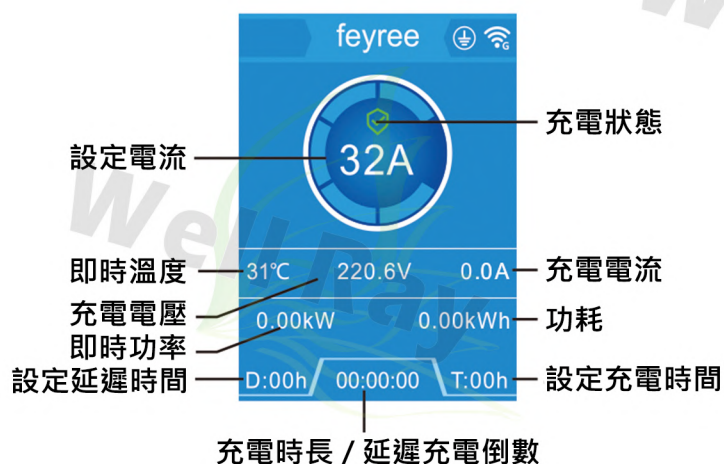
產品介紹

控制盒 LCD 顯示

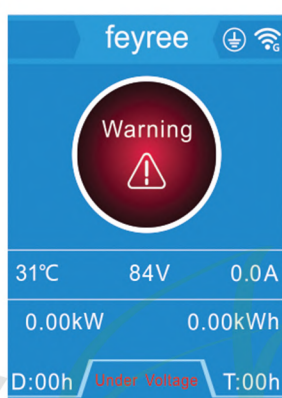


控制盒LCD顯示

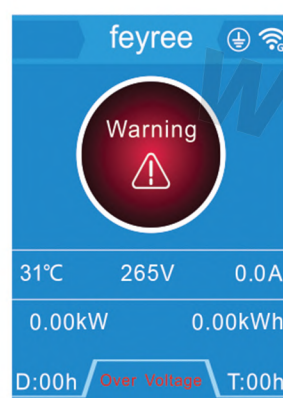
單相



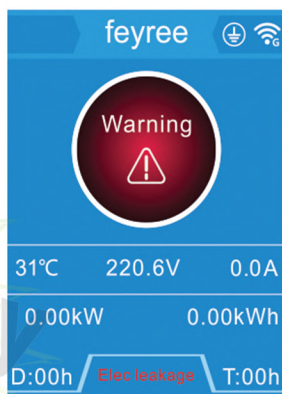
通訊錯誤



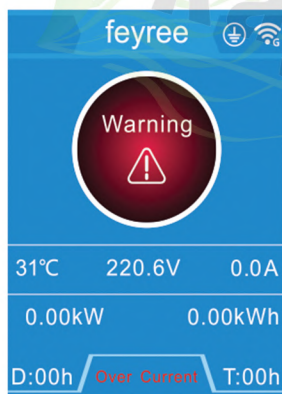
電壓過低



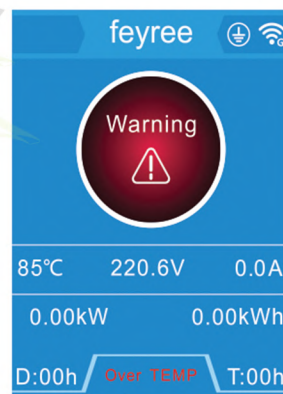
電壓過高



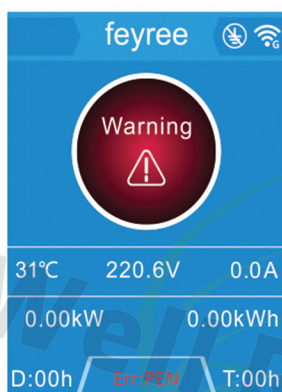
漏電



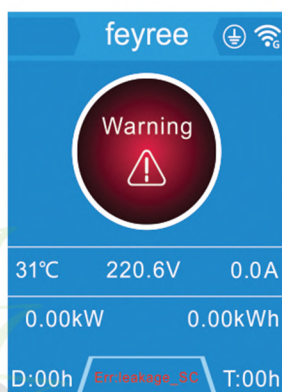
電流過大



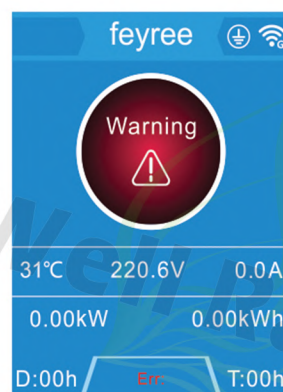
溫度過高



保護接地缺失警告



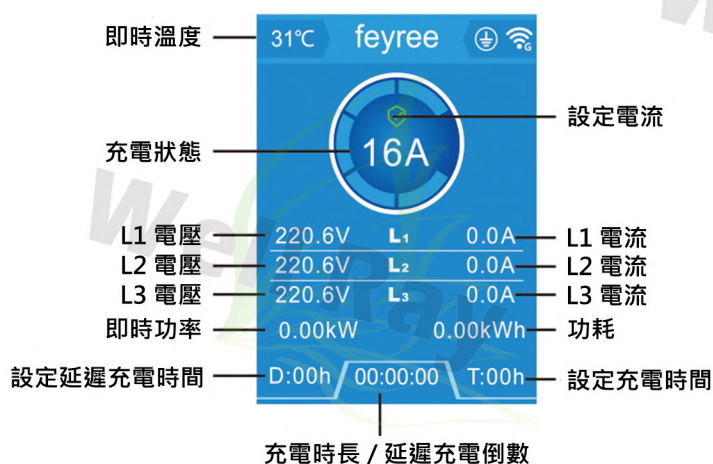
漏電自檢



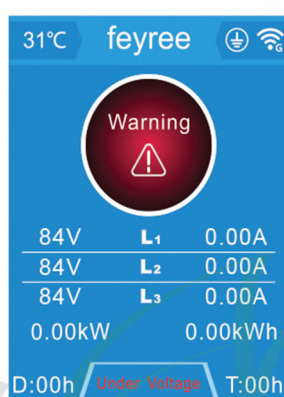
繼電器自檢

控制盒LCD顯示

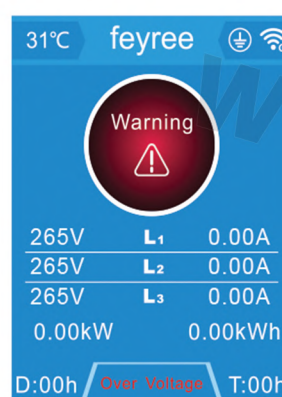
三相



通訊錯誤



電壓過低



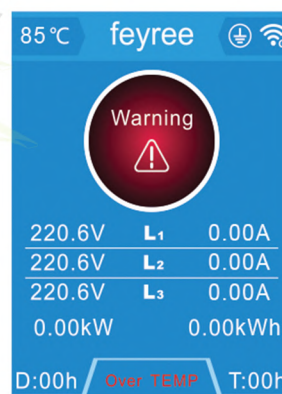
電壓過高



漏電



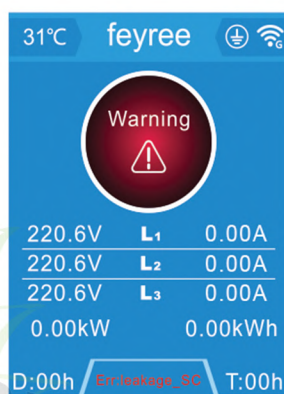
電流過大



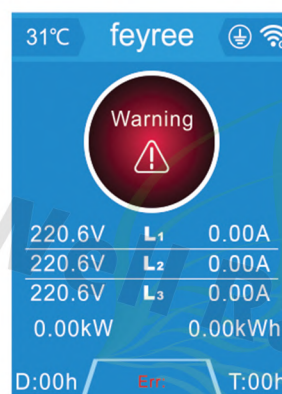
溫度過高



保護接地缺失警告



漏電自檢

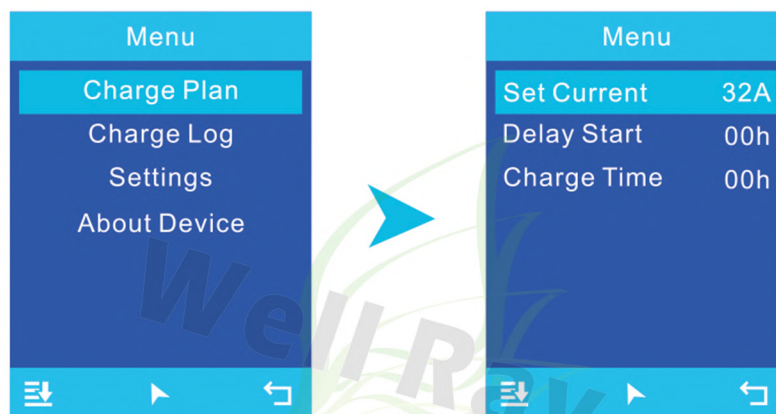


繼電器自檢

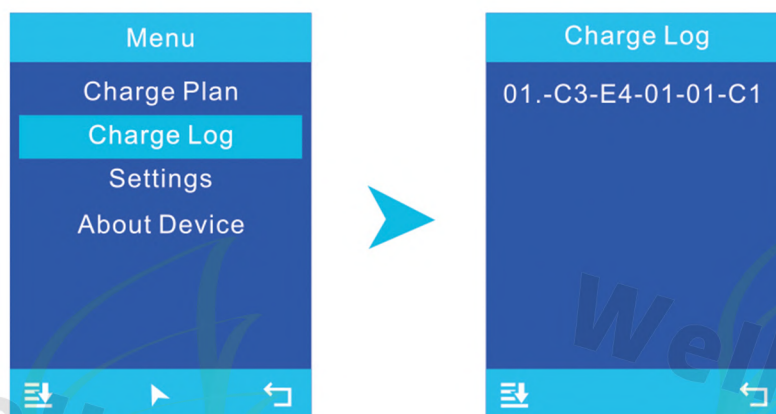
控制盒LCD顯示



選單 - 充電計劃



選單 - 充電記錄



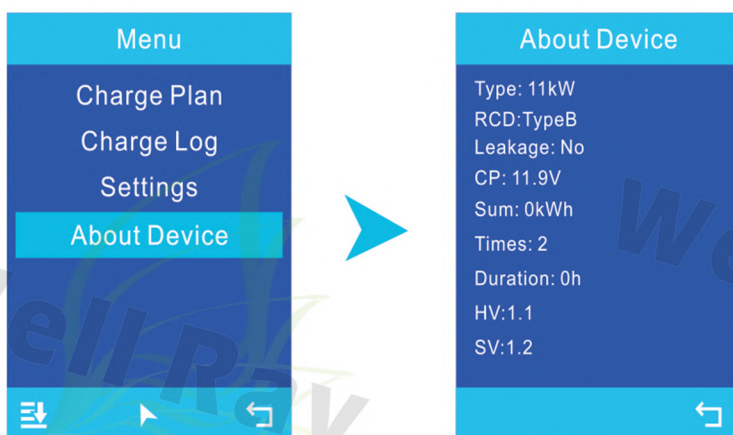
控制盒LCD顯示



選單 - 設定



選單 - 關於裝置



充電步驟

01 調整電流

在充電前，點擊按鈕「A」來調整電流。



設定的充電電流不應高於供電電流，否則可能會有安全隱患



02 插入充電接頭

將充電插頭連接至電動車（開始充電）



結束充電

方案 A

當車輛充滿電時，充電器會自動停止充電，然後可以直接拔掉插頭。

方案 B

關閉電源開關以結束充電，然後再拔掉充電器。

方案 C

從電動車端停止充電：通常車內會有停止充電的按鈕或開關，輕觸或按下即可停止充電，然後再拔掉充電插頭。

方案 D

在手機應用程式上點擊「停止充電」，然後再拔掉充電插頭。



故障排除

7kW/9.6kW/12kW 控制盒

硬體部分			
按鍵類型		觸發事件	延遲時間
調整按鈕		點擊調整	0.1s
軟體部分			
狀態類型	設定值	動作狀態	延遲時間
充電控制	檢測點1 電壓值：6 ± 0.8V	繼電器閉合並進入充電狀態	0.1s
	檢測點1 電壓值：9 ± 0.8V	充電完成，繼電器斷開	0.1s
	檢測點1 電壓值：12 ± 0.8V	插座未連接，繼電器斷開	0.1s
	檢測點1 電壓值：其他	通訊故障，繼電器斷開	0.1s
過壓與 欠壓	線電壓 ≥ 264V	繼電器斷開，當下降至254V時 繼電器閉合，無限循環	
	線電壓 ≤ 85V	繼電器斷開，當上升至95V時 繼電器閉合，無限循環	
	線電壓在 85~264V	繼電器閉合並進入充電狀態	1s
過電流 保護 ie=8,10,13, 16,20,25,32, 40,50A	使用者設定充電電流 IE 與線路電流 I。 當 ie+8 > I > ie+4， 持續 5 秒	繼電器斷開，並在10秒後自動 恢復。如果3次仍過電流，則 永久斷開	5s
	使用者設定充電電流 IE 與線路電流 I。 當 I > ie+8，持續 1 秒	繼電器永久斷開	1s
漏電保護	漏電值大於以下數值： TypeA:(60Hz)AC20mA/ (50Hz)AC30mA TypeB: AC 30mA+DC 6mA	繼電器斷開並在5分鐘後自動恢復	1s
	線路無漏電	繼電器閉合並進入充電狀態	0.1s
電氣自檢	自檢正常	繼電器閉合並進入充電狀態	1s
	自檢失敗	繼電器切斷	0.1s

故障排除

11kW/ 22kW 控制盒

硬體部分			
按鍵類型		觸發事件	延遲時間
調整按鈕		點擊調整	0.1s
軟體部分			
狀態類型	設定值	動作狀態	延遲時間
充電控制	檢測點1 電壓值：6 ± 0.8V	繼電器閉合並進入充電狀態	0.1s
	檢測點1 電壓值：9 ± 0.8V	充電完成，繼電器斷開	0.1s
	檢測點1 電壓值：12 ± 0.8V	插座未連接，繼電器斷開	0.1s
	檢測點1 電壓值：其他	通訊故障，繼電器斷開	0.1s
過壓與欠壓	L1線電壓 ≥ 264V	繼電器斷開，當下降至254V時 繼電器閉合，無限循環	
	L1線電壓 ≤ 85V	繼電器斷開，當上升至95V時 繼電器閉合，無限循環	
	L1線電壓在 85~264V	繼電器閉合並進入充電狀態	1s
過電流保護 ie=8,10,13, 16,20,25,32A	使用者設定充電電流 IE 與線路電流 I。 當 ie+8 > I > ie+4， 持續 5 秒	繼電器斷開，並在10秒後自動 恢復。如果3次仍過電流，則 永久斷開	5s
	使用者設定充電電流 IE 與線路電流 I。 當 I > ie+8，持續 1 秒	繼電器永久斷開	1s
漏電保護	漏電值大於以下數值： TypeA:(60Hz)AC20mA/ (50Hz)AC30mA TypeB: AC 30mA+DC 6mA	繼電器斷開並在5分鐘後自動恢復	1s
	線路無漏電	繼電器閉合並進入充電狀態	0.1s
電氣自檢	自檢正常	繼電器閉合並進入充電狀態	1s
	自檢失敗	繼電器切斷	0.1s

常見故障排除

故障名稱	故障原因	建議處理方式
過壓 Over Voltage	交流輸入電壓過高	1. 請電工測量充電器配電箱的輸入電壓 2. 若實際電壓短時間超過264V，請等待電力系統恢復到正常範圍 3. 若實際電壓長時間超過 264V，請聯繫當地供電部門 4. 若家中電力系統的實際電壓低於 264V，請與我們聯繫
欠壓 Under Voltage	交流輸入電壓過低	1. 請電工測量充電器配電箱的輸入電壓 2. 若實際電壓短時間低於85V，請等待電力系統恢復到正常範圍 3. 若實際電壓長時間低於 85V，請聯繫當地供電部門 4. 若家中電力系統的實際電壓高於 85V，請與我們聯繫
過電流 Over Current	交流輸入電流過高	1. 立即切斷充電器配電箱的電源 2. 檢查充電插頭是否有異物，以及車載充電器是否異常 3. 排除以上問題後，重新接通電源；若故障依舊，請與我們聯繫
過溫 Over TEMP	充電器內部溫度大於 85°C	1. 檢查充電器旁邊是否有其他發熱設備，並確保環境溫度低於50°C 2. 若問題仍無法解決，請與我們聯繫
漏電 Elec leakage	漏電值大於以下標準： TypeA:(60Hz)AC20mA/ (50Hz)AC30mA TypeB: AC 30mA+DC 6mA	1. 立即切斷充電器配電箱的電源 2. 檢查充電插頭是否有異物，並檢查車輛是否有漏電 3. 排除以上問題後，重置漏電保護器，重新接通電源；若故障依舊，請與我們聯繫
漏電自檢 Leakage self check	檢測漏電的感測器異常	1. 立即切斷充電器配電箱的電源 2. 檢查充電樁的輸出電纜是否斷裂或接地異常 3. 排除以上問題後，重新接通電源；若故障依舊，請與我們聯繫
PE 錯誤 PE Fault	接地不良或接線錯誤	1. 立即切斷充電器配電箱的電源 2. 檢查充電樁是否正確接地 3. 排除以上問題後，重新接通電源；若故障依舊，請與我們聯繫
Err:cp	充電插頭 CC/CP 連接異常	1. 檢查充電插頭的接線是否正確 2. 排除以上問題後，若故障依舊，請與我們聯繫

如何使用APP

如何使用 App (裝置需要具備 WiFi 功能 和 藍牙功能)

1.請在手機上下載 Tuya Smart 或 Smart Life APP
，APP 圖示如右圖：



2.下載完成後，打開 APP，開啟手機的 WiFi 和藍牙，
選擇「新增裝置」，並依照指示完成新增裝置，如下圖所示：



售後服務

產品保固二年

提供二年保固給購買原裝 feyree 產品的客戶。

如遇到任何產品相關問題，請與我們聯繫，並提供相關圖片和影片以便進一步協助。

請聯繫緯叡科技：08-7513930

保固不包括

- 1.因未遵循推薦的指南而導致的任何產品損壞。
- 2.由於未經授權的機器拆卸或在非指定服務中心進行維修而導致的損壞。
- 3.購買非原裝 feyree 產品。
- 4.未經授權的修改或未經持證電工指導的 DIY 改裝。

- 有任何問題請聯繫緯叡科技：08-7513930
- 官方網站：<https://www.wellraytech.com>

FCC 聲明

此設備符合 FCC 規則第 15 部分的要求。

操作需遵守以下兩個條件：

(1) 此設備不得產生有害干擾，且 (2) 此設備必須接受任何接收到的干擾，包括可能導致意外操作的干擾。

注意：本設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部分中對 B 類數字設備的限制。

這些限制旨在為住宅安裝提供合理的保護，防止有害干擾。本設備會產生、使用並能輻射射頻能量，若未按照說明書安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，不能保證特定安裝中不會發生干擾。如果此設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾，這可以通過關閉和打開設備來確定，使用者應嘗試通過以下一種或多種措施來糾正干擾：

- 重新定向或重新安裝接收天線。
- 增加設備和接收器之間的距離。
- 將設備連接到與接收器不同電路的插座。
- 諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲取幫助。

注意：若未經負責遵循合規的當事人明確批准，受讓人對任何變更或修改不負責。

此類修改可能會使用戶失去操作設備的權利。該設備已經過評估，符合一般 RF 暴露要求。為符合 FCC 的 RF 暴露指南，散熱器和您的身體之間的距離必須至少為 20 厘米，並且必須完全支援發射機及其天線的操作和安裝配置。