

電動車掛壁式充電樁使用手冊



安全指示



警告：

- 充電樁必須接地（PE）才能正常使用。
- 不要在充電樁附近放置易燃、爆炸性或可燃性物質、化學品、可燃氣體或其他危險物質。
- 保持充電插頭頭部清潔乾燥，如果髒了，請用乾淨乾燥的布擦拭，嚴禁在充電時用手觸摸充電插頭的核心。
- 充電插頭或充電電纜損壞、破裂、磨損、斷裂或充電電纜暴露時，嚴禁使用充電樁。
- 請勿嘗試拆解、維修或改裝充電樁。如果需要維修或改裝，請聯繫相關人員。不當操作可能會導致充電樁損壞、漏水、漏電、短路、觸電等風險。
- 在雷雨天氣中請謹慎使用。
- 為避免觸電，兒童不應靠近或在充電過程中使用充電樁。
- 充電時不要駕駛汽車。只能在汽車靜止時開始充電。對於混合動力車輛，請在充電前先關閉引擎。
- 在產品操作過程中遇到緊急情況時，請按下緊急停止鈕，立即切斷所有輸入和輸出電源。
- 在以下情況下禁止使用充電樁，並應立即聯繫製造商：
 - 充電樁外殼損壞
 - 充電樁上的充電電纜損壞、破裂、磨損、斷裂等
 - 充電樁遭雷擊
 - 充電樁附近發生事故或火災
 - 充電樁內有積水
 - 充電樁上的充電電纜長度不夠連接到汽車，需要安裝延長電纜

產品概述

本產品用於電動汽車交流充電，產品設計高度簡潔。
它配備了刷卡與即插即充(plug-and-play)的充電方式，並具備多重安全保護功能。
具有良好的防塵與防水性能，可在戶外安全操作。



Type 1 參數介紹

Type 1 SAE J1772						
功率等級	7.6kW		9.6kW		12kW	
負載平衡	/	●	/	●	/	●
APP	●	●	●	●	●	●
RFID Card	●	●	●	●	●	●
Type B RCD	●	●	●	●	●	●
漏電保護值	TypeB: AC 30mA+DC 6mA					
電源系統	Level 1 and Level 2		Level 1 and Level 2		Level 1 and Level 2	
額定電壓	85V-264V		85V-264V		85V-264V	
額定電流	8-10-13-16-20-25-32A		8-10-13-16-20-25-32-40A		8-10-13-16-20-25-32-40-50A	
輸入頻率	50Hz/60Hz		50Hz/60Hz		50Hz/60Hz	
充電插頭	IP66		IP66		IP66	
充電盒	IP66		IP66		IP66	
工作溫度	-30℃ ~ +55℃		-30℃ ~ +55℃		-30℃ ~ +55℃	
儲存溫度	-40℃ ~ +80℃		-40℃ ~ +80℃		-40℃ ~ +80℃	
待機功耗	<3W		<3W		<3W	
工作濕度	5% ~ 95% 無冷凝		5% ~ 95% 無冷凝		5% ~ 95% 無冷凝	
電纜規格	3G 6mm ² +1*0.5mm ²		3G 8mm ² +2*0.5mm ²		3G 10mm ² +2*0.5mm ²	

控制盒功能:

- 1.漏電保護(自動重啟恢復)
- 2.過壓與欠壓保護(自動恢復)
- 3.防雷保護
- 4.過電流保護
- 5.過熱保護
- 6.接地保護
- 7.RFID 卡功能(可依使用者需求設定)
- 8.預約充電時間
- 9.WIFI

產品性能:

- 1.充電插頭符合 SAE J1772 標準
- 2.充電控制盒符合 IEC61851 控制原則
- 3.絕緣電阻 >1000Ω
- 4.端子溫升 <50K
- 5.機械壽命：充電插頭插拔次數
非工作狀態>10000 次
- 6.外部衝擊：充電插頭可承受 1 公尺跌落
與 2 噸車輛碾壓
- 7.使用海拔2000m
- 8.具備緊急停止功能

操作說明

使用前準備：

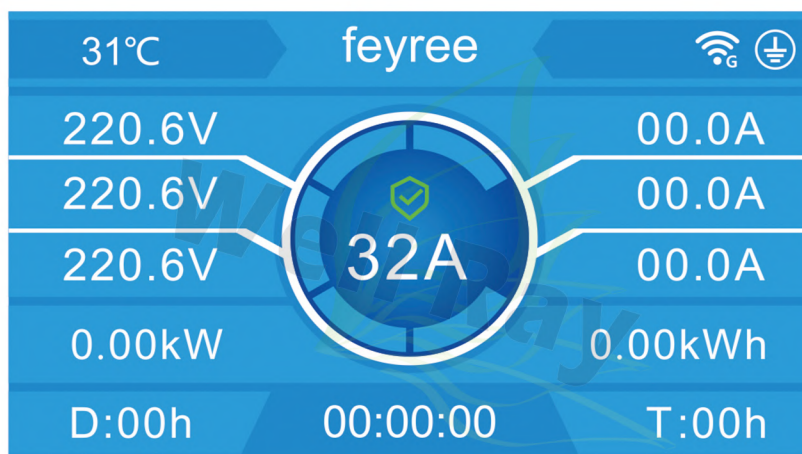
1. 確保設備周圍沒有明火，且周邊空間未被阻塞。
2. 確保設備外殼與充電線纜沒有損壞。
3. 確保設備維護良好。
4. 確認緊急停止按鈕已經彈起；若已被按下，請順時針旋轉按鈕將其復位。

充電步驟：

充電步驟：

(1) 待機狀態

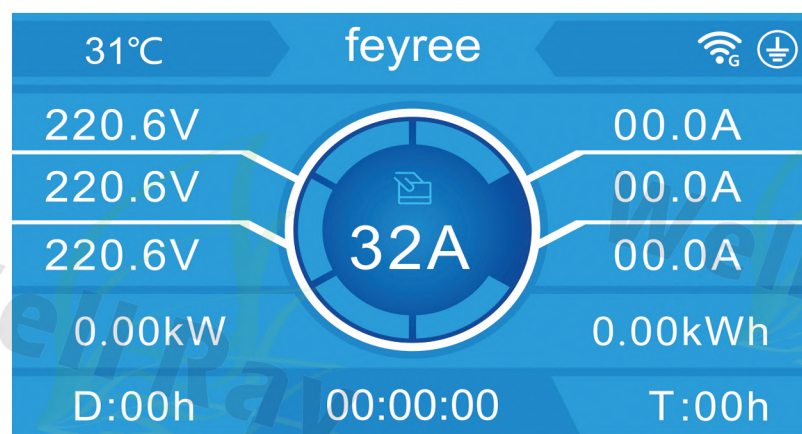
1. 當充電樁處於待機模式時，螢幕介面會顯示設備已準備好進行充電，如下圖所示：
2. 外殼上的指示燈（僅 Wi-Fi 功能）為綠色且常亮。



(2) 等待刷卡狀態

當車輛停放至充電樁附近後，將充電槍從插座上取下，設定充電電流，然後將充電槍插入電動車的充電接口。

請確保插頭插入到位，連接安全可靠。當充電槍檢測到已正確插入後，系統將進入身份驗證狀態，如下圖所示：



操作說明

(3) 啟動設備

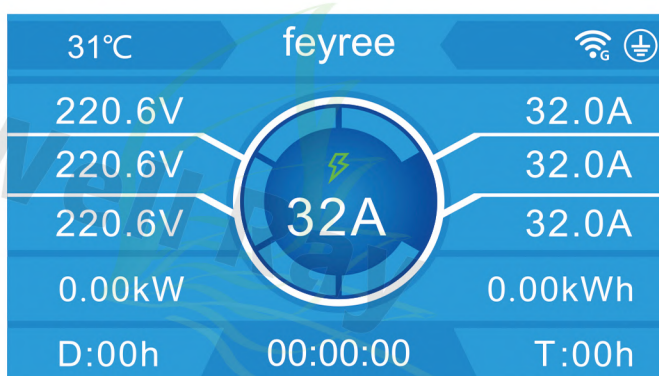
1. 使用 RFID 卡授權啟動充電樁。

START



(4) 開始充電

1. 設備開始充電後，介面會顯示如下圖所示的充電狀態與資訊參數：
2. 機殼上的指示燈（僅 Wi-Fi 功能）會呈現綠色呼吸燈；



(5) 停止充電

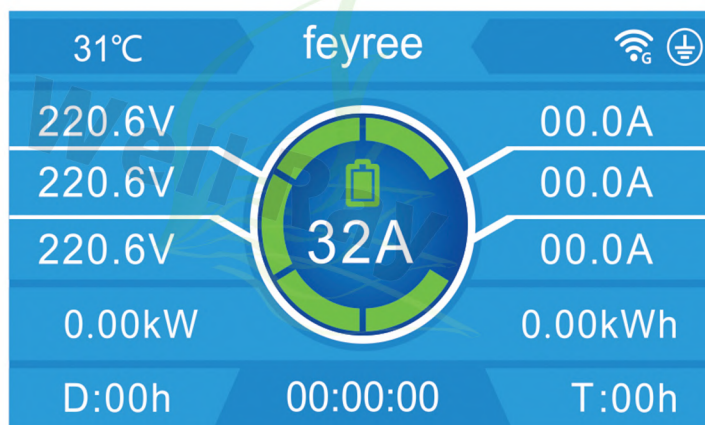
1. 當車輛充滿電後，充電樁會自動停止充電；如遇緊急情況，可手動按下急停按鈕以切斷電源。
2. 在充電過程中，也可以使用 RFID 卡授權停止使用充電樁；

STOP



操作說明

3.顯示如下圖所示



4.機殼上的指示燈（僅用於 Wi-Fi 功能）呈現綠色閃爍或常亮；

按鍵操作說明：

(1) 如何設定充電電流

1.當充電槍尚未插入車輛時，可按下面板上的 A 鍵 來調整充電電流。
之後使用 RFID 卡啟動充電，設備將輸出對應的電流。

充電電流的設定範圍取決於充電樁的最大充電功率：

*7.6kW 與 22kW 機型 可設定的電流為 8 / 10 / 13 / 16 / 20 / 25 / 32A

*11kW 機型 可設定的電流為 8 / 10 / 13 / 16A



操作說明

(2) 如何設定延遲充電

1. 當充電槍尚未插入車輛時，輕觸面板上的按鍵即可設定延遲充電時間。刷卡並啟動充電器後，設備將會在「X」小時後依照設定的延遲時間開始充電。也就是說，充電器會在「X」小時後開始充電。時間範圍可設定為 0 至 15 小時（每次觸控增加 1 小時）。



設定延遲時間

(3) 如何設定充電時間

1. 輕觸下方面板上的按鍵即可修改定時充電。刷卡並啟動充電器後，設備將會依照設定持續充電「X」小時。也就是說，充電器會持續充電「X」小時，時間結束後充電器將自動停止充電。時間範圍可設定為 0 至 15 小時（每次觸控增加 1 小時）。



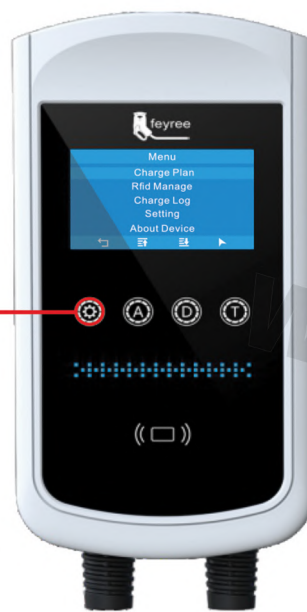
設定充電時間

操作說明

(4) 如何進入功能選單頁面

- 1.在下圖所示的區域長按 5 秒即可進入設定選單（無 RFID 功能版本充電樁）。
- 2.在下圖所示的區域長按 5 秒，然後刷 RFID 卡，即可進入設定選單（有 RFID 功能版本充電樁）。

長按 5 秒進入設定頁面



(5) 功能選單頁面基本操作

- 1.輕觸面板上的圖示區域可進行上移、下移、確認、返回，和增加或減少選單參數。
- *注意：當充電槍已插入時，無法進入充電計畫與負載平衡設定功能，需拔出充電槍後操作。



操作說明

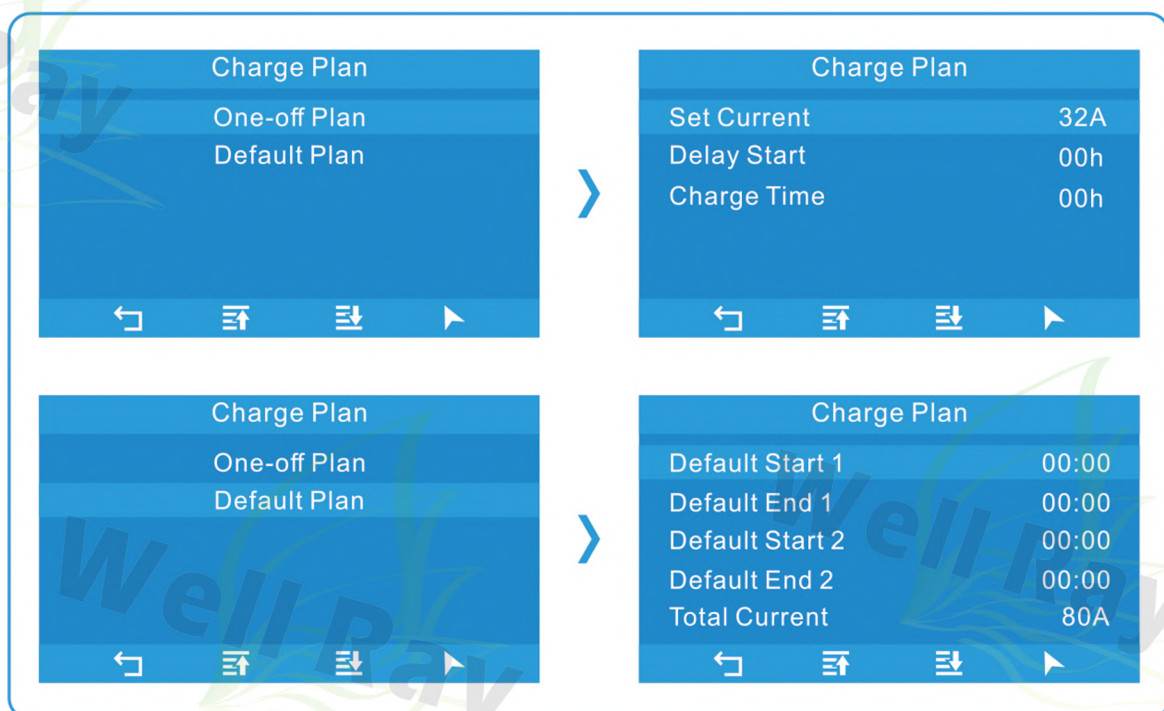
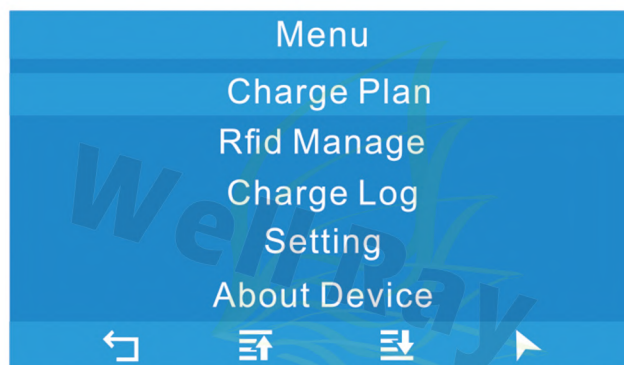
2. 選單 - 充電計劃

單次計劃 (One-off Plan)

- *設定電流 (Set Current)：調整電流
- *延遲開始 (Delay Start)：設定延遲時間
- *充電時間 (Charge Time)：設定充電時間

預設計劃 (Default Plan)

- *預設開始 (Default Start)：禁止充電的開始時間
- *預設結束 (Default End)：禁止充電的結束時間
- *總電流 (Total Current)：負載平衡，設定電路的總電流值
(此功能僅適用於具備動態負載平衡功能的充電樁)



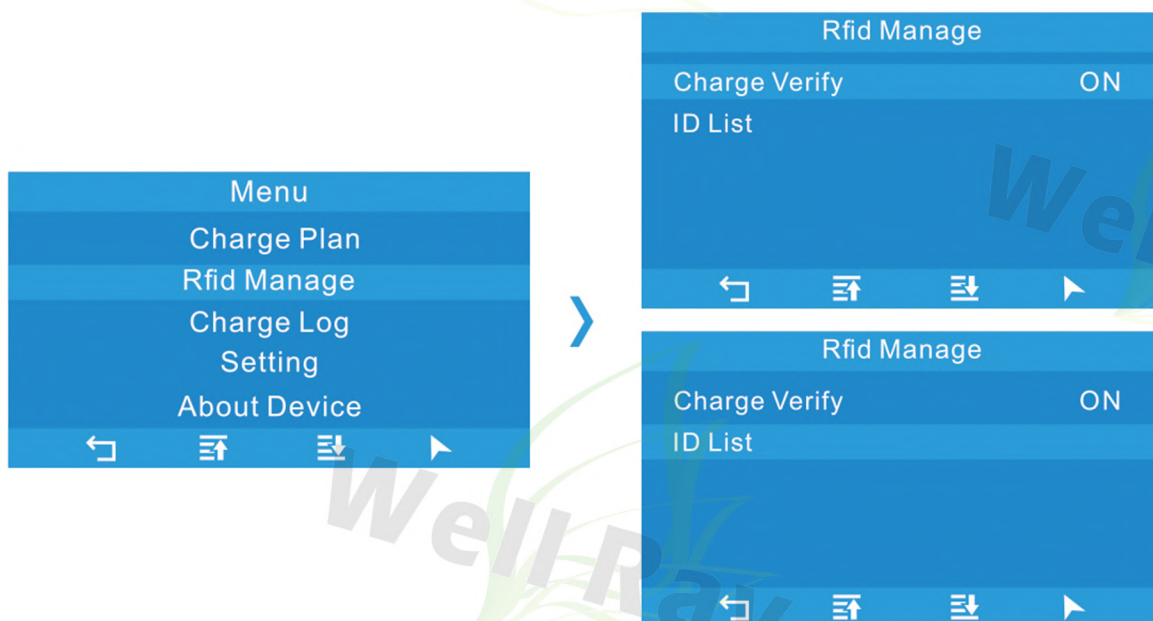
操作說明

3. 選單 - RFID 管理

*充電驗證 (Charge Verify)：取消或重新啟用 RFID 卡的使用權限。

*ID 清單 (ID List)：新增一張空白 RFID 卡至充電樁以供使用。

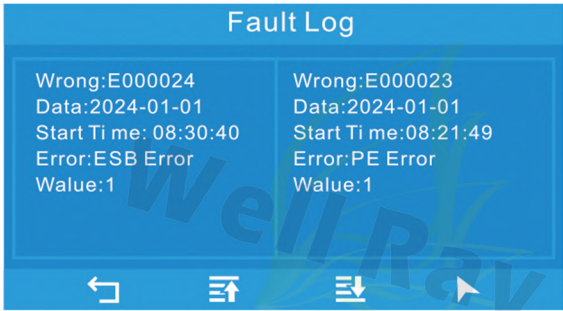
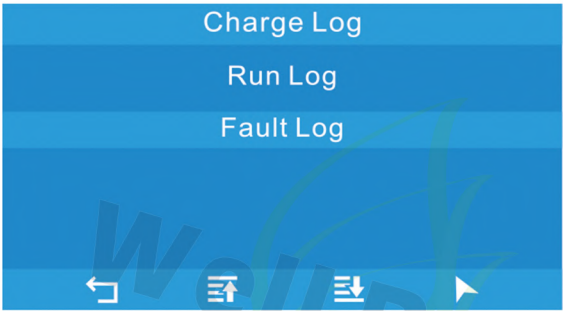
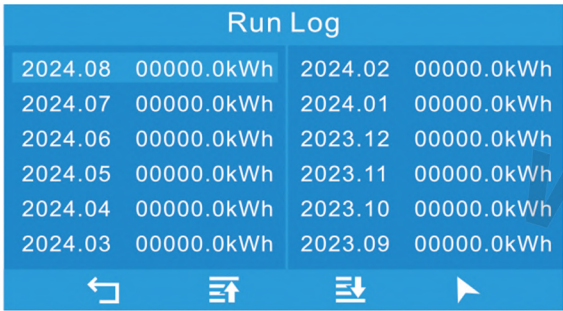
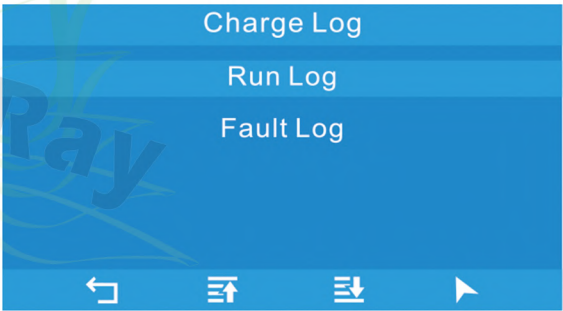
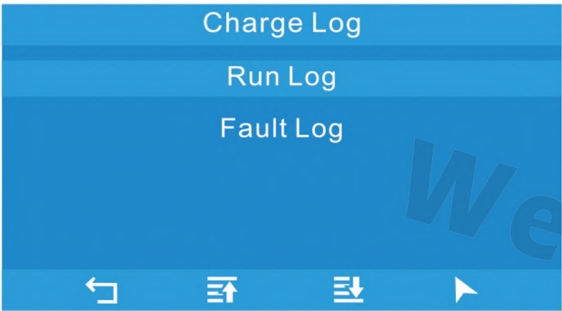
*刪除 RFID：刪除已經新增過的 RFID 卡。



操作說明

4. 選單 - 充電記錄

記錄過去 12 個月的充電日誌



操作說明

5. 選單 - 設定

基本設定(Basis Settings)

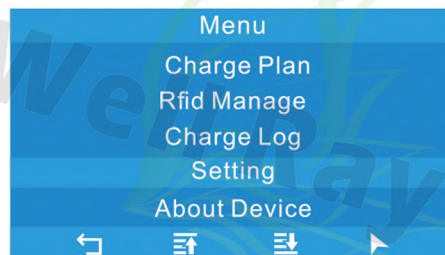
- *快捷鍵(Hotkeys)：開啟或關閉鎖定按鍵，以防止他人操作。
- *接地檢測(Ground Check)：開啟或關閉接地(PE)檢測，請在處於接地(PE)狀態時使用。
- *漏電檢測(Leakage Check)：開啟或關閉漏電檢測。確保充電安全，請在具備漏電保護的條件下使用充電器。

網路設定 (Net Settings)

- *WiFi 資訊 (Wifi Info)：無線網路資訊
- *重置 WiFi (Reset Wifi)：清除網路配置

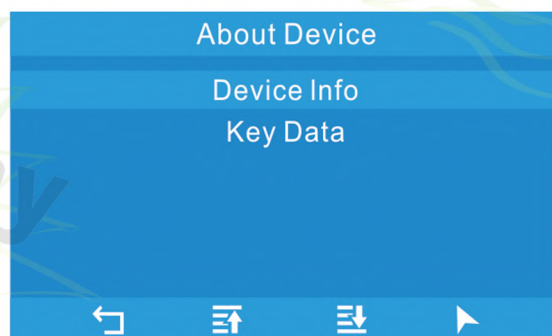
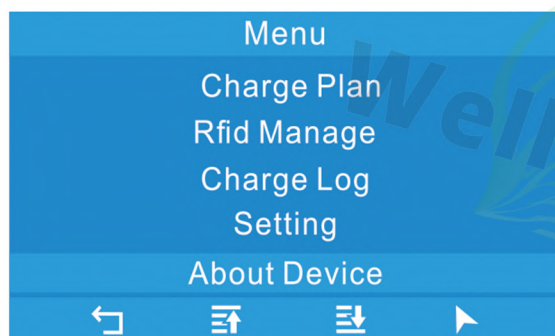
時間設定 (Time Settings)

- *本地時間 (Local Time)：當地時間
- *設定日期 (Set Date)：設定日期
- *設定時間 (Set Time)：設定時間
- *設定時區 (Set Timezone)：根據所在時區設定相應數值
例如：東區第 2 區，請設定為 +2；西區第 6 區，請設定為 -6。



操作說明

6. 選單 - 關於設備



動態負載平衡功能 (僅適用於具備 DLB 功能的型號)：

簡介

1. 將感測器安裝在家庭主電路的火線上，測量來自家庭電力系統的即時總電流數據，並將其傳送至 Wallbox。

Wallbox 會根據家庭的能耗情況，自動調整充電電流或停止充電，以達智慧化管理。

2. 動態負載平衡電動車充電工作原理：

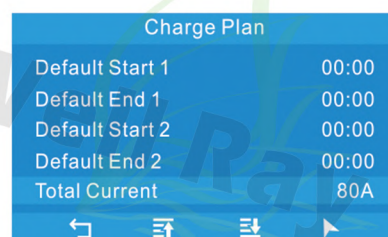
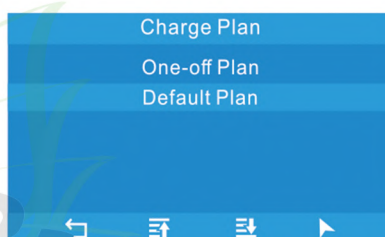
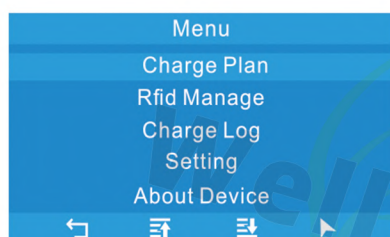
- ① 「Wallbox 設定的總電流」—「家用電器的電流 $\geq 8A$ 」，Wallbox 會智慧調整充電電流並正常充電。
- ② 「Wallbox 設定的總電流」—「家用電器的電流 $< 8A$ 」，Wallbox 停止充電。

3. Wallbox 總電流設定：

使用者可根據實際輸入的家庭總安全電流，在 Wallbox 上設定安全電流值，範圍可設定為 20A 至 99A。

家庭即時總輸出電流(包含 Wallbox 與家用電器)會由感測器安裝在家庭主電路上來獲取，以取得即時的總輸出電流數據。

*總電流 (Total Current)：負載平衡時，於 Wallbox 上設定的電路總電流值。



如何使用APP

如何使用 App (裝置需要具備 WiFi 功能 和 藍牙功能)

1.請在手機上下載 Tuya Smart 或 Smart Life APP
，APP 圖示如右圖：

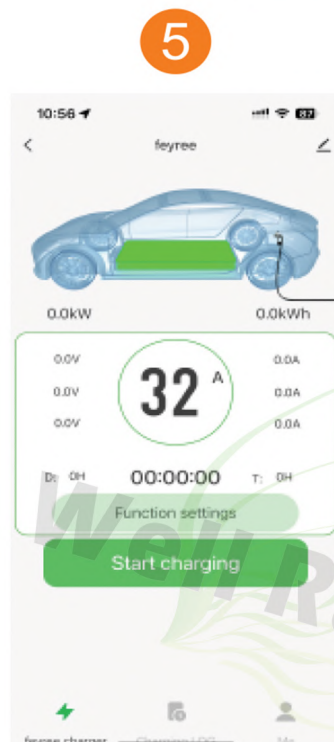
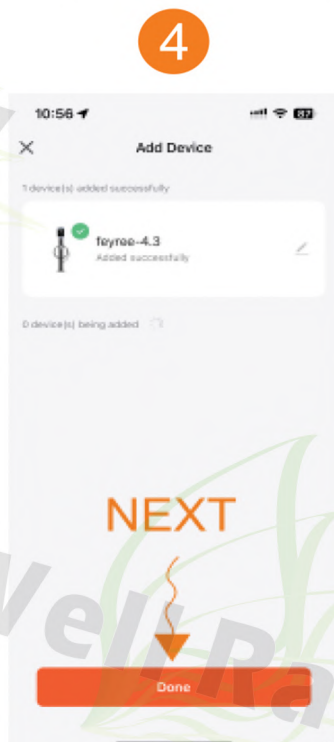
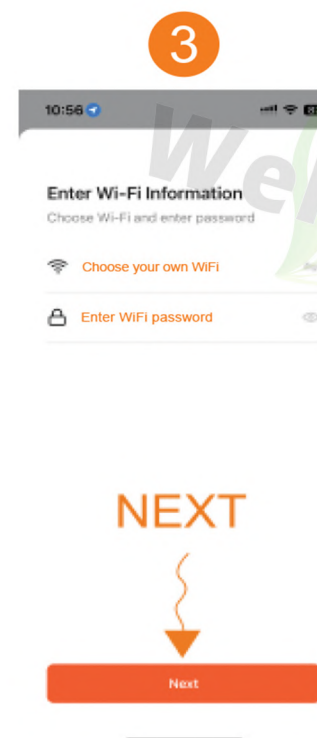
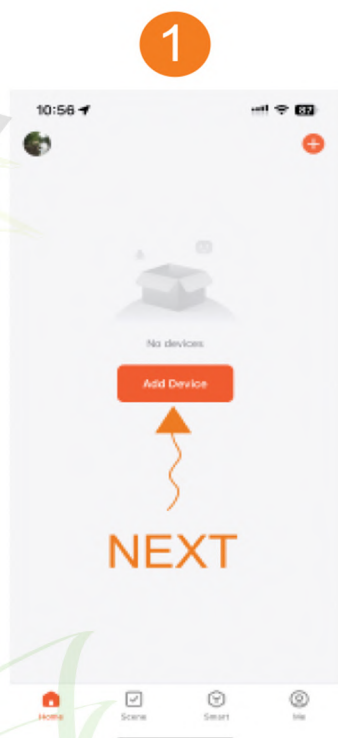


tuya smart



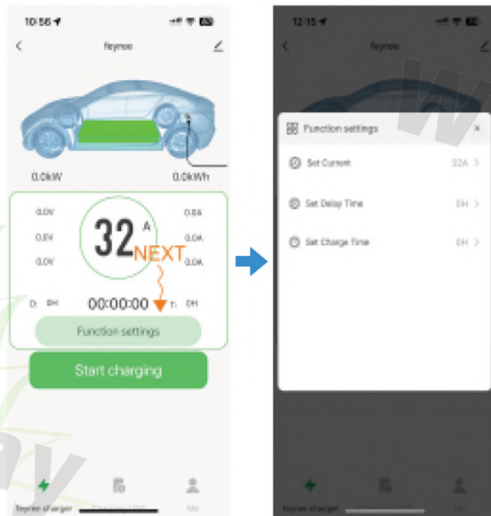
Smart life

2.下載完成後，打開 APP，開啟手機的 WiFi 和藍牙，
選擇「新增裝置」，並依照指示完成新增裝置，如下圖所示：



功能介紹

功能設定



Ⓐ 設定電流

Type2 與 GB/T 充電標準

- 7.6kW/22kW 版本：8A ~ 32A 可調
- 11kW 版本：8A ~ 16A 可調

Type1 與 TS-NACS 充電標準

- 7.6kW 版本：8A ~ 32A 可調
- 9.6kW 版本：8A ~ 40A 可調
- 12kW 版本：8A ~ 50A 可調

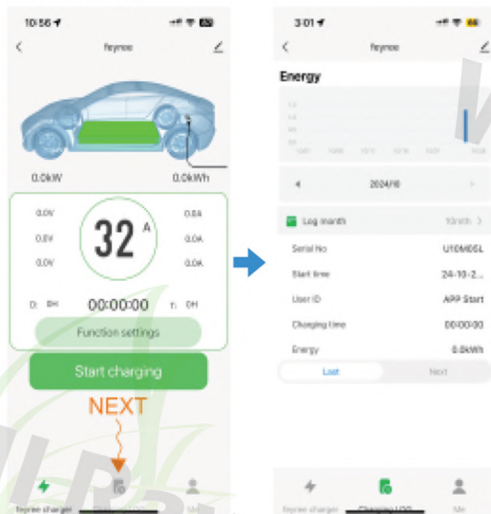
Ⓑ 設定延遲時間

1H-2H-3H-...15H

Ⓒ 設定充電時間

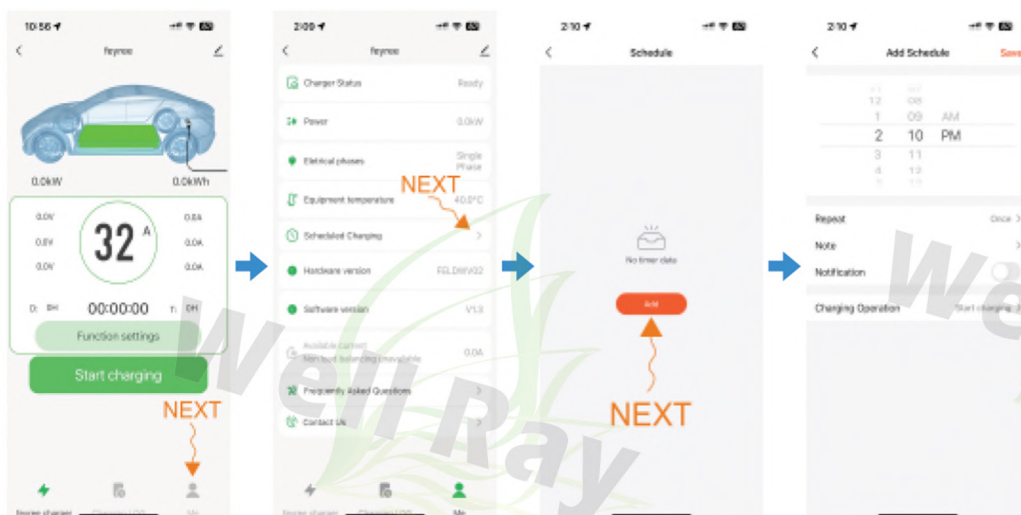
1H-2H-3H-...15H

充電記錄



選擇日誌月份後，可點選「上一頁 (Last)」和「下一頁 (Next)」來查看該月份的每一筆充電記錄。

定時充電



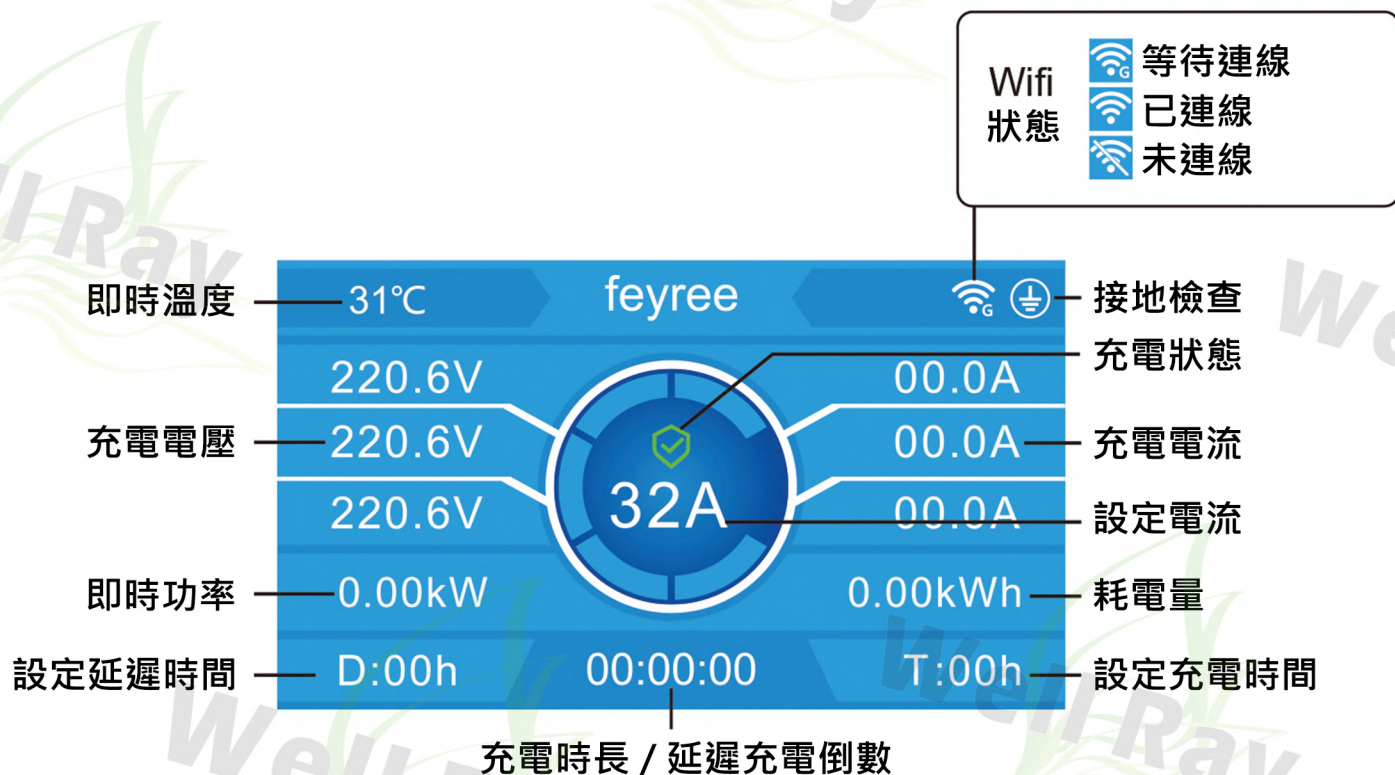
設定開始與結束時間，以建立充電計劃。如有需要，也可長按某個時間來刪除。

控制盒LCD顯示

7.6kW/9.6kW/12kW 介面如下圖所示

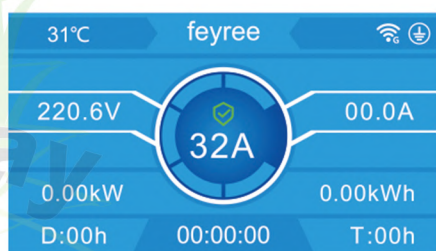
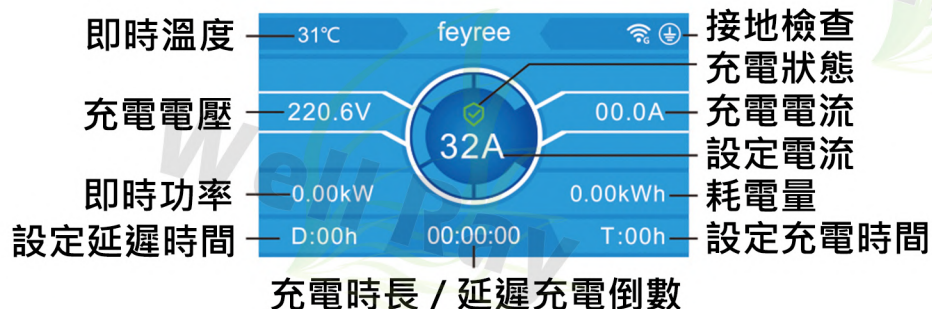


11kW/22kW 介面如下圖所示

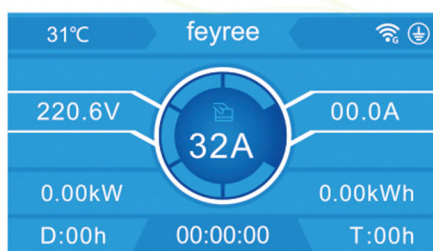


控制盒LCD顯示

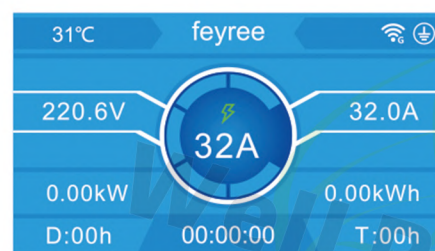
單相



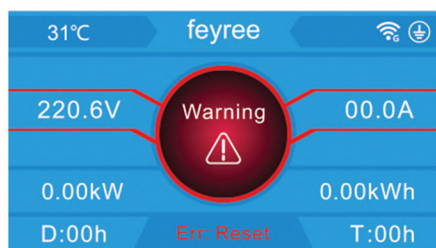
準備充電



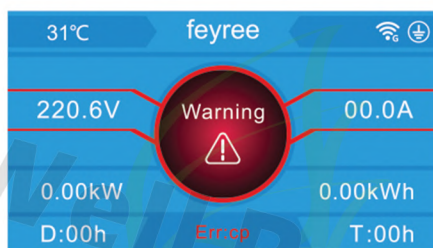
感應 RFID 卡



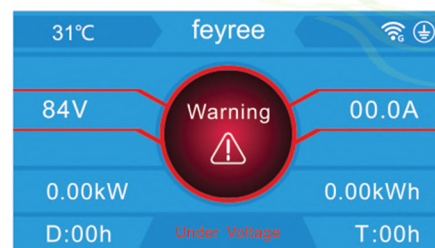
充電



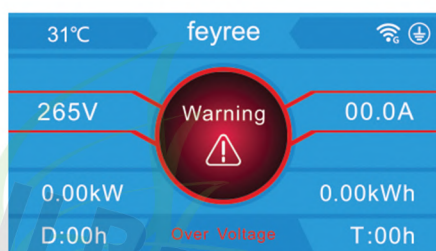
緊急停止



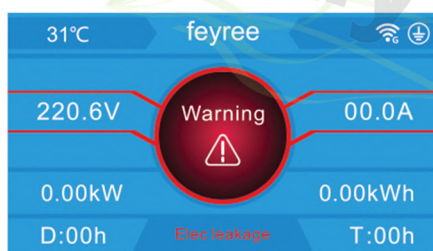
訊號故障



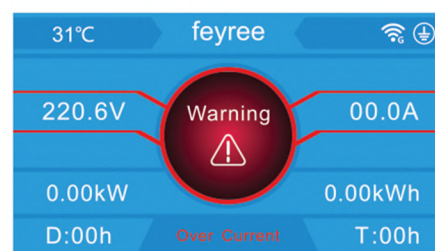
欠壓



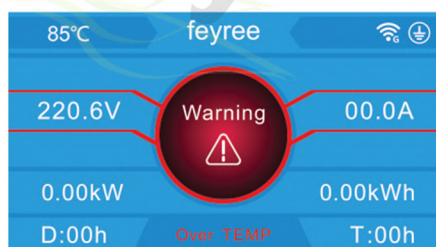
過電壓



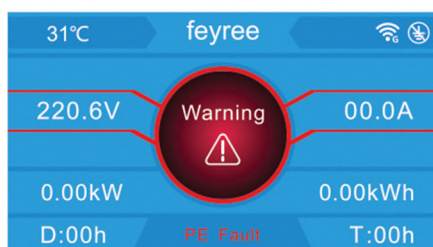
漏電



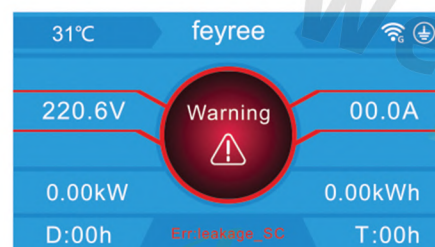
過電流



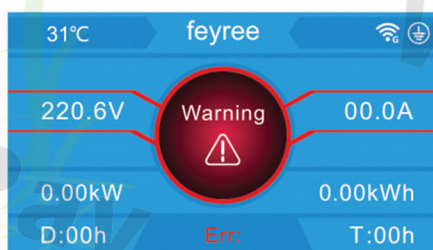
過溫



接地保護缺失



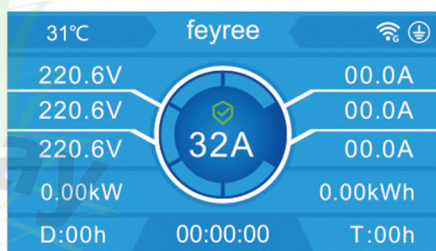
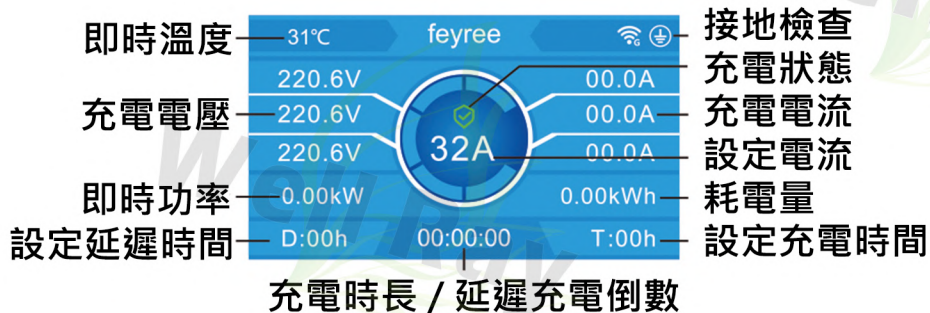
漏電自檢



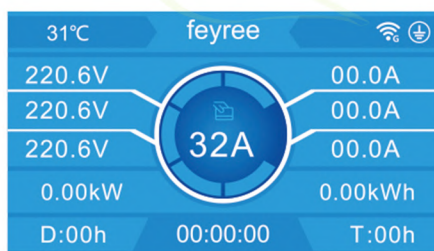
繼電器自檢

控制盒LCD顯示

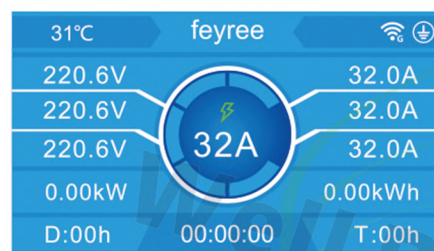
三相



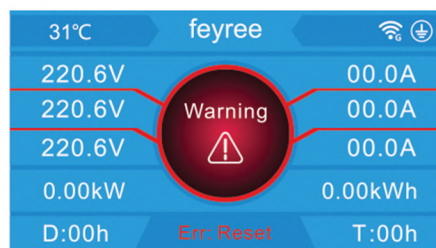
準備充電



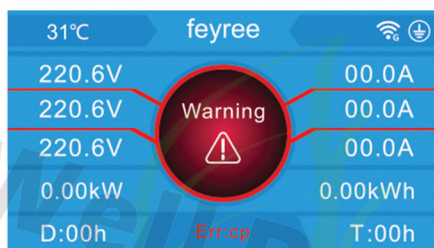
感應 RFID 卡



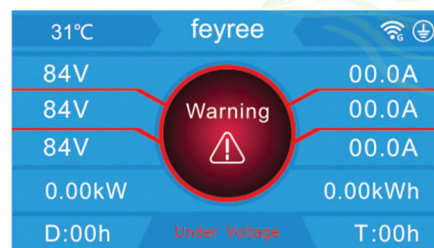
充電



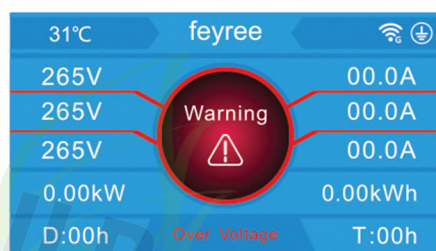
緊急停止



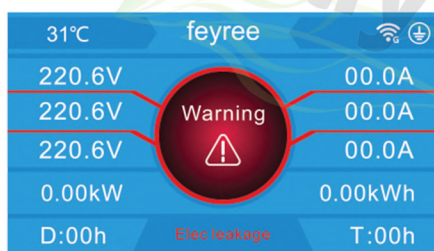
訊號故障



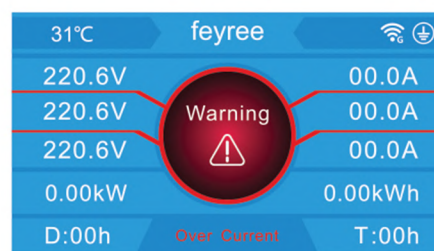
欠壓



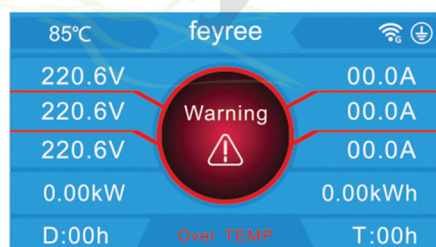
過電壓



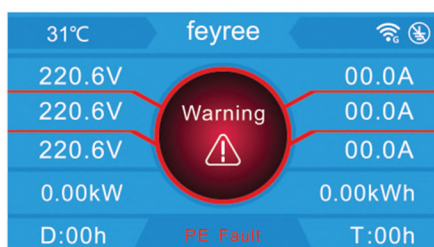
漏電



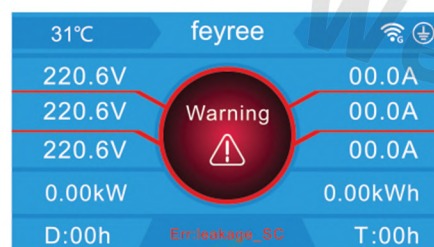
過電流



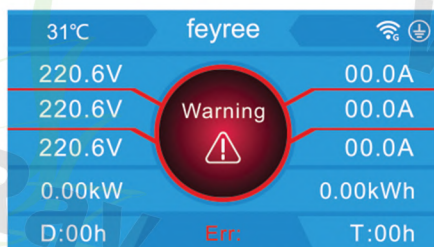
過溫



接地保護缺失



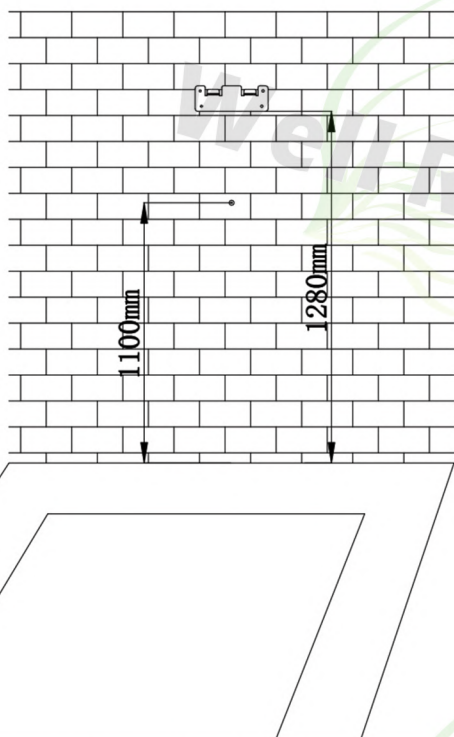
漏電自檢



繼電器自檢

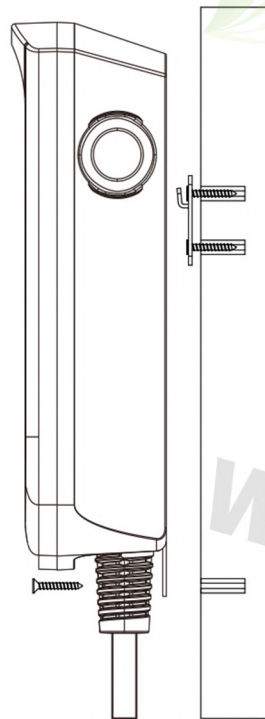
安裝與操作說明

步驟 1：



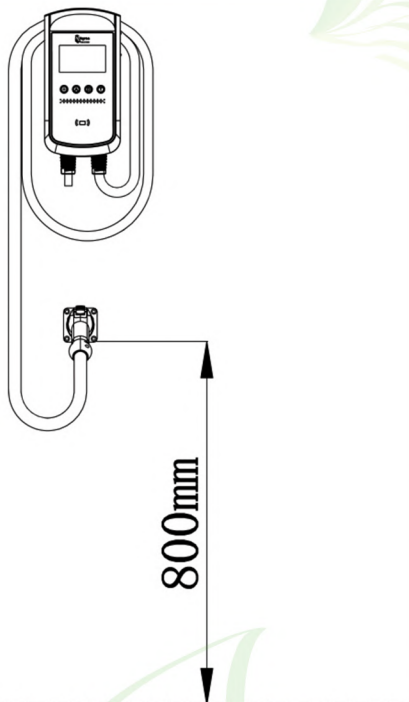
根據金屬支架上的孔位，用電鑽在相應位置鑽孔。參考圖片確定安裝高度。後將膨脹管放入孔內，再用長螺絲將金屬支架固定在牆上。

步驟 2：



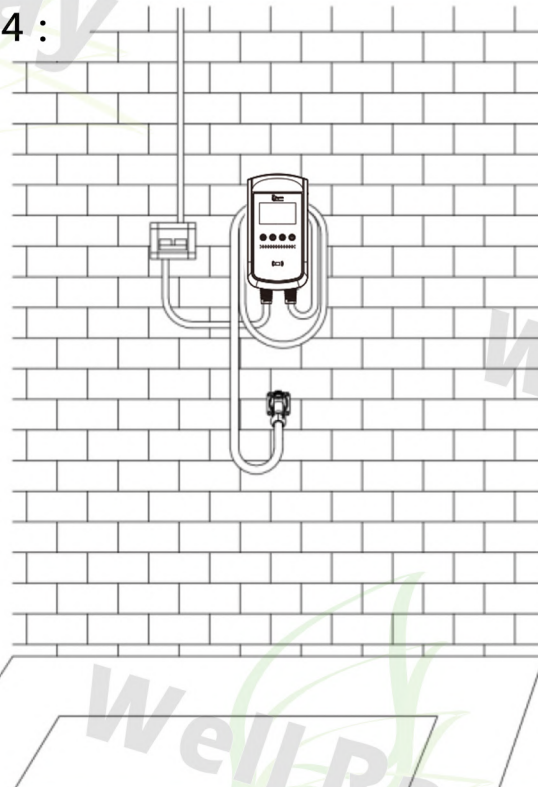
將金屬支架固定在牆上後，將充電器掛在支架上，並使用螺絲將充電器下方的金屬支架固定到牆上。

步驟 3：



將充電槍掛座安裝在圖中所示位置，距離地面 800mm。

步驟 4：



接通電源，並確保充電器能正常運作。

常見故障排除

故障名稱	故障原因	建議措施
過電壓	交流輸入電壓過高	1. 請電工測量充電器配電箱的輸入電壓。 2. 如果實際電壓在短時間內超過 264V，請等待電力系統恢復至正常電壓範圍。 3. 如果實際電壓長時間超過 264V，請聯繫當地供電部門。 4. 如果您家中的電壓低於 264V，請聯繫我們。
欠電壓	交流輸入電壓過低	1. 請電工測量充電器配電箱的輸入電壓。 2. 如果實際電壓在短時間內低於 85V，請等待電力系統恢復至正常電壓範圍。 3. 如果實際電壓長時間低於 85V，請聯繫當地供電部門。 4. 如果您家中的電壓高於 85V，請聯繫我們。
過電流	交流輸入電流過高	1. 立即切斷充電器配電箱的電源。 2. 檢查充電插頭是否有異物，以及車載充電器是否異常。 3. 故障排除後，重新接電源，如問題仍存在請聯繫我們。
過溫	充電器內部溫度超過 85°C	1. 確認充電站附近沒有其他發熱設備，並確保環境溫度低於 50°C。 2. 如果問題無法解決，請聯繫我們。
漏電	漏電值超過以下標準： TypeA:(60Hz)AC20mA/ (50Hz)AC30mA TypeB: AC 30mA+DC 6mA	1. 立即切斷充電器配電箱的電源。 2. 檢查充電插頭是否有異物，並檢查車輛是否有漏電。 3. 故障排除後，重置漏電保護器，然後重新接通電源。如果問題仍存在，請聯繫我們。
漏電自檢	檢測漏電的感測器異常	1. 立即切斷充電器配電箱的電源。 2. 檢查充電樁輸出電纜是否斷裂或接地。 3. 故障排除後，重新接電源，如問題仍存在請聯繫我們。
PE 故障	接地不良或接線錯誤	1. 立即切斷充電器配電箱的電源。 2. 檢查充電樁是否正確接地。 3. 故障排除後，重新接電源，如問題仍存在請聯繫我們。
Err:cp	充電插頭 CC/CP 連接異常	1. 檢查充電插頭接線是否正確。 2. 故障排除後，如果問題仍存在，請聯繫我們。
Err:Reset	重置按鈕被按下	1. 檢查右側紅色按鈕是否被按下，如是，請旋轉回去重置。 2. 故障排除後，如果問題仍存在，請聯繫我們。

充電狀態與指示燈

充電狀態	綠燈	藍燈	紅燈	說明
待機	常亮	/	/	開機自檢或重置
連接	閃爍	/	/	檢測點 1 電壓為 $9 \pm 0.8V$
充電中	/	呼吸燈	/	檢測點 1 電壓為 $6 \pm 0.8V$ ，繼電器閉合
充電完成	/	常亮	/	充電完成
Err:CP	/	/	閃 1 次 (0.5 秒)	檢測點 1 電壓為 $9.8V < U < 11.2V$; $6.8V < U < 8.2V$; $12.8V < U$ 或 $U < 5.2V$; 繼電器斷開
欠電壓	/	/	閃 2 次 (0.5 秒)	單相：電壓 $< 85V$; 三相： $< 304V$
過電壓	/	/	閃 3 次 (0.5 秒)	單相：電壓 $> 264V$; 三相： $> 457V$
漏電	/	/	閃 4 次 (0.5 秒)	繼電器斷開，故障排除後重新上電即可恢復
過電流	/	/	閃 5 次 (0.5 秒)	當線路電流保持在 $I_e+2 < I < I_e+4$ 持續 5 秒， 繼電器斷開，10 秒後自動重啟。 若連續 3 次，則永久斷開。當 $I > I_e+4$ ， 繼電器斷開，充電結束。
過溫	/	/	閃 6 次 (0.5 秒)	當溫度 $> 85^{\circ}C$ ，繼電器斷開 ；當溫度 $< 65^{\circ}C$ ，充電重新啟動。
Err:Reset	/	/	閃 7 次 (0.5 秒)	急停按鈕被按下，繼電器斷開，只有在故障 排除後才允許閉合。

掃描即可下載 APP



FCC聲明

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作需遵守以下兩個條件：

(1) 本裝置不得造成有害干擾，且 (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，即使該干擾可能會導致不希望的操作。

注意：

本設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部分對 B 類數位設備的限制。這些限制旨在提供合理的保護，防止在住宅安裝中產生有害干擾。

本設備會產生、使用並可能輻射射頻能量，若未按說明安裝和使用，可能對無線電通訊造成有害干擾。然而，無法保證特定安裝不會產生干擾。

如果本設備對無線電或電視接收造成有害干擾（可通過開關設備來判定），使用者應該嘗試通過以下一種或多種措施來消除干擾：—重新調整或移動接收天線。—增加設備和接收器之間的距離。—將設備連接到與接收器不同電路的插座上。—諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲取幫助。

注意：

擁有者對任何未明確批准的更改或修改不負責，這樣的修改可能會使使用者喪失操作設備的權限。

本裝置已評估符合一般射頻暴露要求。

為保持符合 FCC 射頻暴露準則，發射器和天線之間的距離必須至少為 20 公分，並且需完全符合操作和安裝配置的支持要求。

售後服務

產品保固 2 年

提供 2 年保固給購買原裝 feyree 產品的客戶。

如遇到任何產品相關問題，請與我們聯繫，並提供相關圖片和影片以便進一步協助。

請聯繫緯叡科技：08-7513930

保固不包括

1. 因未遵循推薦的指南而導致的任何產品損壞。
2. 由於未經授權的機器拆卸或在非指定服務中心進行維修而導致的損壞。
3. 購買非原裝 feyree 產品。
4. 未經授權的修改或未經持證電工指導的 DIY 改裝。

- 有任何問題請聯繫緯叡科技：08-7513930
- 官方網站：<https://www.wellraytech.com>